



BOSCH

JÓTÁLLÁSI JEGY

BOSCH fűtésteknikai termékekre

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Kedves Vásárló!

Köszönjük a BOSCH gyártmányú termék iránti bizalmát, kívánjuk, hogy a terméket hosszú időn át használni tudja. A termékhez magyar nyelvű használati és kezelési útmutatót melléeltünk, kérjük gondosan tanulmányozza azt át és a terméket az abban foglalt célokra, az ott leírtak figyelembevételével használja!

A jelen dokumentum a Robert Bosch Kft. által forgalmazott, fogyasztói szerződés keretében megvásárolt BOSCH gyártmányú gázüzemű vízmelegítőkre, állókazánokra, napkollektorokra, fali- és szilárdtüzelésű kazánokra, szobatermosztátokra, szabályozókra, kapcsolóórákra, tárolókra és termosztatikus szelepekre, elektromos tárolós vízmelegítőkre, és elektromos konvektorokra (továbbiakban: **termék**) vonatkozó kötelező, illetve a Robert Bosch Kft. (1103 Budapest, Gyömrői út 104., postacím: 1475 Budapest, Pf. 331., www.bosch.hu) által vállalt önkéntes jótállás feltételeit rögzíti. Hivatkozott jogszabályok: Ptk. (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény), Kr. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet), és NGMr. (19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet). *Dőlt betű azon szövegrészeket jelzi, melyek 2021. január 1-jével lépnek hatályba és egészítik ki a jelen dokumentum rendelkezéseit.*

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

I. A kötelező és önkéntes jótállásra vonatkozó közös rendelkezések:
Jogosultja: a termék mindenkor tulajdonosa, feltéve, hogy fogyasztónak (Ptk. 8:1.§) minősül.

Kezdő időpontja:

- a. gázüzemű vízmelegítők, napkollektorok, állókazánok, fali- és szilárdtüzelésű kazánok, továbbá az ezen termékekkel együtt megvásárolt szobatermosztátok, szabályozók, kapcsolóórák, tárolók esetében (továbbiakban: **beüzemelés köteles termék**): az üzembe helyezés napja; a termék átadásától számított 6 hónapon túli üzembe helyezés esetén azonban a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának napja.
- b. szobatermosztátok, szabályozók, kapcsolóórák, tárolók (önálló, beüzemelés köteles termék nélküli megvásárlása esetén), továbbá termosztatikus szelepek, elektromos tárolós vízmelegítők, elektromos konvektorok esetén: a termék átadásának napja.

Termék átadása: a termék fogyasztó részére történő átadásának napja.

Együttes feltételei:

- a meghibásodás oka az átadás előtt keletkezett;
- a beüzemelés köteles termék arra feljogosított szakszerviz általi üzembehelyezése és ennek a jótállási jegyen vagy munkalapon a szakszerviz aláírásával és bélyegzőjével való igazolása;
- a terméknek a használati és kezelési útmutató szerint rendeltetésszerűen működtetése;
- jótállási jegy megléte*.

Jótállási igény korlátozásának vagy kizárásának esetei:

- a használati és kezelési útmutatótól eltérő használat, kezelés, az előírt karbantartási, beállítási munkák elmaradása;
- anyag, szakszerűtlen kezelés, szerelés, rendeltetésselenes használat, külső hatás következtében való mechanikai sérülések, átalakítás, helytelen tárolás;
- időjárási, környezeti tényezők, elemi károk (eső, fagy, tűz, erősen szennyezett levegő, stb), kemény hálózati víz, nem megfelelő feltöltési víz miatti károsodás;
- az elektromos hálózatból származó káros hatások (túláram, villámcsapás, stb) okozta meghibásodás esetén.

A termék alkatrészei (elektróda, védőanód, szűrők, elemek, tömítések, stb.) esetében jótállási igény csak a termék átadását megelőzően keletkezett hibákra érvényesíthető, így a természetes elhasználódás miatt szükségessé váló alkatrészcsere nem jogosít jótállásra. Kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Kicserélés esetén a lecserélt termék, valamint alkatrészei, tartozékai a szakszervizben maradnak.

Minden a jótállás körébe tartozó javítást a jótállási jegy javítási szelvényének gondos kitöltésével kell dokumentálni és a fogyasztó részéről is aláírni. A jótállás kizárólag Magyarországon vásárolt, Magyarországon üzembe helyezett, és Magyarországon működött termékekre vonatkozik. A jótállás kötelezettje fenntartja a magának a Ptk. 6:171. § (1) bekezdésében biztosított ellenbizonyítási jogát a hibás termék bevizsgálására, és a hiba okának szakszerű feltárására.

A jótállási igény érvényesíthetőségéről, az igénybe vehető beüzemelési és javító szolgáltatokról, a szakszervezetről a 06-1-879-8690 telefonszámon vagy a www.bosch-climate.hu oldalon érhető el tájékoztatás. A termék 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (2) bekezdés d) pontjában foglaltak szerinti gyártója: Bosch Thermotechnik GmbH, címe: 73249 Németország Wernau, Junkerstraße 20.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint vagy kérelme alapján a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás, illetve az annak képviselőre feljogosított szerv székhelye szerinti illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

II. A Robert Bosch Kft. önkéntes, nyilatkozaton alapuló jótállási kötelezettség-vállalása:

Kötelezettje: Robert Bosch Kft.

Kötelezettségvállalás: a termék átadását megelőző gyártási és/vagy anyaghibából eredő meghibásodásra vonatkozó önkéntes jótállásvállalás. A fogyasztó az önkéntes jótállásra vonatkozó igényét a Robert Bosch Kft-nél vagy szakszerviznél érvényesítheti.

Időtartama, feltétele:

- a) Elektromos konvektorok jótállási körbe tartozó meghibásodása esetén kizárólag a termék cseréje igényelhető. Az önkéntes jótállás időtartama: 60 hónap.
- b) Gázüzemű vízmelegítők, állókazánok és a napkollektorok, fali- és szilárdtüzelésű kazánok, szobatermosztátok, szabályozók, kapcsolóórák, tárolók, termosztatikus szelepek, valamint elektromos tárolós vízmelegítők jótállási körbe tartozó meghibásodása esetén az önkéntes jótállás kizárólag a termék kijavítására, illetve kicserélésére terjed, melyet minden esetben a Robert Bosch Kft. jogosult eldönteni. Az önkéntes jótállás időtartama: 12 + 12 hónap, feltétele, hogy a fogyasztó a termék évenkénti, arra feljogosított szakszerviz által elvégzett karbantartását hihetl érdemlően, okirattal igazolni tudja. Beüzemelés köteles termék átadását követő 6 hónapon túli üzembe helyezés esetén a Robert Bosch Kft. önkéntes jótállása kizárólag egyedi írásbeli hozzájárulása esetén áll fenn. Amennyiben a termék hibája jótállás körébe tartozik, úgy a termék javítása: i) díjtalan, ii) kizárólag gyári és új alkatrészek építhetők be, iii) a jótállás időtartama az önkéntes jótállási időszak végéig tart tekintet nélkül arra az időre, amely alatt a termék rendeltetésszerű használatra nem volt alkalmas; iv) a terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére is az önkéntes jótállási időszak vonatkozik. A jótállási jegyen történő, a szakszerviz által nem igazolt szövegjavítás, valótlan bejegyzés, vagy hiányos adatok, továbbá a jótállási jegy elvesztése az önkéntes jótállásra való jogosultság megszűnését eredményezheti.

Az önkéntes jótállásra a Kr. és NGMr. rendelkezései nem irányadók!

III. Kötelező jótállás a Kr. és NGMr alapján:

Kötelezettje: a terméket a fogyasztónak értékesítő vállalkozás.

*A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti, a fogyasztó azonban ebben bizonylattal érvényesítheti a jótállási igényét.

Érvényesíthetőség határideje: A fogyasztó a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül köteles közölni. A 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A jótállás időtartama 1 év, ha a termék vételára a 10 000 forintot elérte, de a 100 000 forintot nem haladta meg; 2 év, ha a 100 000 forintot meghaladta, de 250 000 forintot nem; és 3 év, ha a termék vételára 250 000 forintot meghaladta. Nem számít bele a jótállás időtartamába a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket rendeltetésszerűen nem tudja használni, egyebekben azonban a jótállás határidejének elmulasztása (figyelemmel azonban a Ptk. 6:173.§ (1) bekezdésre) jogvesztéssel jár.

Érvényesíthetőség helye: A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál, a kijavítás iránti igényét azonban választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a szakszervezetnél közvetlenül is érvényesítheti.

Fogyasztó jótállási jogai: A fogyasztó választása szerint

kérheti

- a) a termék kijavítását vagy kicserélését (kivéve, ha a teljesítése lehetetlen vagy másik jog teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérrelmet), vagy
 - b) ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének (a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel, megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve) nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt: kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A választott jótállási jogról másakra csak az ezzel okozott költséget köteles kötelezettnek való megtérítése esetén lehet áttérni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás vagy a javítószolgálat gondoskodik.

Ha a vállalkozás a jótállási igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról (az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is) 5 munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a jótállás kezdő napjától számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A vállalkozásnak, illetve szakszerviznek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. *Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a fogyasztót tájékoztatni kell a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.*

Ha a termék első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, (a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában) a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a jótállási időtartam alatt a termék 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik (a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában, illetve ha a fogyasztó a Ptk. 6:159. § (2) b) alapján nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére mással kijavíttatni), a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a termék kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, (a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában) a vállalkozás köteles a terméket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat a 30 napos javítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Bizonylatként kizárólag az Áfa törvény alapján kibocsátott a termék beazonosítását, vásárlásának időpontját, és ellenértékének megfizetését igazoló számla vagy nyugta fogadható el.



GARANCIÁLIS JÓTÁLLÁSI JEGY
(Tőpéldány, az üzemeltetőnél marad!)

1

Termék típusa:

A hibajavítás időpontja:

Javítással eltöltött napok száma:nap

A szerviz munkalap száma:

Javításra való átvétel időpontja:

Jótállás esetleges új határideje:

Dátum:

.....

ügyfél aláírása

szerviz aláírása

p. h.



BOSCH



GARANCIÁLIS JAVÍTÁSI SZELVÉNY
(Szerviz példánya)

1

Termék típusa:

Üzembehelyezés időpontja:

Üzemeltető neve, címe:

A hibabejelentés időpontja:

A hiba rövid leírása és az elvégzett javítás:

.....

A szerviz neve:

A szerviz munkalap száma:

Gyári szám:

Javításra való átvétel időpontja:

Jótállás esetleges új határideje:

Dátum:

.....

ügyfél aláírása

szerviz aláírása

p. h.



GARANCIÁLIS JÓTÁLLÁSI JEGY
(Tőpéldány, az üzemeltetőnél marad!)

2

Termék típusa:

A hibajavítás időpontja:

Javítással eltöltött napok száma:nap

A szerviz munkalap száma:

Javításra való átvétel időpontja:

Jótállás esetleges új határideje:

Dátum:

.....

ügyfél aláírása

szerviz aláírása

p. h.



BOSCH



GARANCIÁLIS JAVÍTÁSI SZELVÉNY
(Szerviz példánya)

2

Termék típusa:

Üzembehelyezés időpontja:

Üzemeltető neve, címe:

A hibabejelentés időpontja:

A hiba rövid leírása és az elvégzett javítás:

.....

A szerviz neve:

A szerviz munkalap száma:

Gyári szám:

Javításra való átvétel időpontja:

Jótállás esetleges új határideje:

Dátum:

.....

ügyfél aláírása

szerviz aláírása

p. h.



GARANCIÁLIS JÓTÁLLÁSI JEGY
(Tőpéldány, az üzemeltetőnél marad!)

3

Termék típusa:

A hibajavítás időpontja:

Javítással eltöltött napok száma:nap

A szerviz munkalap száma:

Javításra való átvétel időpontja:

Jótállás esetleges új határideje:

Dátum:

.....

ügyfél aláírása

szerviz aláírása

p. h.



BOSCH



GARANCIÁLIS JAVÍTÁSI SZELVÉNY
(Szerviz példánya)

3

Termék típusa:

Üzembehelyezés időpontja:

Üzemeltető neve, címe:

A hibabejelentés időpontja:

A hiba rövid leírása és az elvégzett javítás:

.....

A szerviz neve:

A szerviz munkalap száma:

Gyári szám:

Javításra való átvétel időpontja:

Jótállás esetleges új határideje:

Dátum:

.....

ügyfél aláírása

szerviz aláírása

p. h.

A készülék adatai:

..... típus

.....gyári szám*

A vásárlás időpontja:

Az üzemeltető neve:

A készülék üzemeltetésének helye:

.....

Az üzembehelyezés időpontja:.....

A szerviz megjegyzései:

.....

.....

.....

.....

.....

* Kötelezően kitöltendő!

A termék műszaki leírását, üzembehelyezését, működtetését, karbantartását a készülékhez tartozó útmutató ismerteti.

Beüzemeléshez hívja a Bosch szervizvonalát:

06-879-8690

Az eladó cég bélyegzője és aláírása:

p. h.

A szerviz bélyegzője és aláírása:

p. h.

Adattvédelmi Tájékoztató

A Robert Bosch Kft. (a továbbiakban: BOSCH) tiszteletben tartja az Ön magánéletét
Személyes adatainak kezelése során mindvégig jelentős figyelmet fordítunk magánéletének védelmére és valamennyi üzleti adata biztonságára. Az adattvédelem és az információbiztonság üzletpolitikánk részét képezi. **Adatkezelő**
A BOSCH az Ön adatainak kezeléséért felelős adatkezelő.
Kapcsolattartási adataink a következők:
Robert Bosch Kft. (Termotechnika üzletág), 1103 Budapest, Gyömrői út 104., e-mail: szerviz@hu.bosch.com
A kezelt adatok kategóriái
Az alábbi adatkategóriák kezelésére kerül sor:

- Kommunikációs adatok (pl. név, telefonszám, e-mail cím, lakcím)
- Szerződéses törzsadatok (vásárolt készülék típusa, beüzemelés időpontja)
- Ügyfél előzmény

Adatkezelési célok és azok jogalapjai
Mi és az általunk megbízott szolgáltatók (adatfeldolgozók) az alábbi adatkezelési célokból dolgozzuk fel az Ön személyes adatait:

- jóállással, szavatossággal, termékfelelősséggel nyilvántartás (jogalap: kapcsolatos jogi kötelezettség és szerződés teljesítése)
- a szerződéses partnereink által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban telefon útján végzett felmérés (Jogalap: termékeink és szolgáltatásaink színvonalának javítására irányuló jogos érdek).
- Megjegyzés: Amennyiben a felmérések lefolytatásával piackutató intézetet bízunk meg, az intézet kizárólag a mi megbízásunk alapján jár el és követi utasításainkat.
- Ügyfélpanaszok kezelése (Jogalap: Termékeink, szolgáltatásaink fejlesztéséhez fűződő jogos érdek).
- Jogaink megvédeése és érvényesítése (Jogalap: Jogaink megvédeéséhez és érvényesítéséhez fűződő jogos érdekünk).

Adattovábbítás más adatkezelőknek
Az Ön személyes adatai elsősorban akkor kerülnek más adatkezelőknek átadásra, amikor az egy szerződés teljesítéséhez szükséges, abban az esetben, amikor nekünk vagy a harmadik félnek jogos érdeke fűződik az átadáshoz, vagy ha Ön hozzájárulását adta ahhoz.
Harmadik felek lehetnek a Bosch vállalatcsoporthoz tartozó más vállalatok, is továbbá A BOSCH-sal szerződéses jogviszonyban álló szervizpartnerek. Előfordulhat továbbá, hogy adatokat olyan esetben is átadunk más adatkezelőknek, amikor arra minket törvény által előírt szabályozás vagy végrehajtható közigazgatási vagy bírói végzés kötelez.

Szolgáltatók
Külső szolgáltatókat bízunk meg olyan feladatokkal, mint értékesítési és marketing szolgáltatások, szerződéskezelés, fizetések kezelése, programozás, adat-hoztolás és hotline szolgáltatások. E szolgáltatókat körültekintően választottuk ki, és rendszeresen felülvizsgáljuk őket, különösen olyan szempontból, hogy gondosan kezeljék és védjék az általuk elmentett adatokat. Minden szolgáltató köteles az adatok bizalmas jellegét megőrizni és a törvényi rendelkezéseket betartani. A Bosch vállalatcsoporthoz tartozó más vállalatok is lehetnek szolgáltatók.

Adattovábbítás az EGT-n kívüli címzetteknek
Személyes adatokat továbbíthatunk az EGT-n kívüli, úgynevezett harmadik országokban található címzetteknek is. Ilyen esetekben az adattovábbítást megelőzően megbizonyosodunk arról, hogy a címzett fél megfelelő szintű adatvédelmet nyújt (pl. az Európai Bizottság adott országra vonatkozó megfeleléségi határozata, vagy a címzettel az úgynevezett uniós mintazáradékok alapján kötött megállapodás alapján), illetve arról, hogy Ön hozzájárult-e az átadáshoz.
Ön jogosult a harmadik országbeli címzettekről áttekintést kapni, valamint az adatvédelem megfelelő szintjét biztosító, kifejezetten elfogadott rendelkezésekről másolatot kapni. E célból, kérjük, vegye igénybe a Kapcsolattartás pontban tett nyilatkozatokat.

A tárolás időtartama; megőrzési időszakok
Általában addig tároljuk az Ön adatait, amíg az adatkezelés céljához szükséges, vagy amíg jogos érdekünk fűződik az adatok tárolásához.
Minden egyéb esetben töröljük személyes adatait azon adatok kivételével, amelyeket jogi kötelezettségeink teljesítéséhez tárolnunk kell. Az Ön által megadott személyes adatokat az adatok megadásától számított 10 évig őrizzük meg.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogok
Jogainak érvényesítéséhez kérjük, használja a Kapcsolattartás pontban megadott elérhetőségeket. Ennek során kérjük, biztosítsa, hogy személye egyértelműen azonosítható legyen.
A tájékoztódáshoz és hozzáféréshöz fűződő jog: Önnek jogában áll megerősítést kérni tőlünk, hogy személyes adatait kezeljük-e, és ebben az esetben jogában áll személyes adataihoz hozzáférni.
Adatjavítási és -törlési jog: Ön jogosult az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok kijavítását kérni, részünkről indokolatlan késedelem nélkül. Figyelemmel az adatkezelés céljára, Ön jogosult hiányos személyes adatait kiegészíteni, többek között kiegészítő nyilatkozat nyújtásával. Ez nem alkalmazandó a számlázáshoz vagy elszámolási célokból szükséges adatokra, vagy olyan adatokra, amelyekre törvény által előírt megőrzési időszak vonatkozik. Azonban ha ilyen adatokhoz nem szükséges hozzáférés, feldolgozásuk korlátozott (lásd az alábbiakat).
Az adatkezelés korlátozása:
Ön jogosult – amennyiben a törvényben előírt követelmények teljesülnek – az adatkezelés korlátozását kérni.

Kifogás az adatkezelés ellen:
Önnek bármikor jogában áll az adatok általunk történő kezelése ellen kifogást emelni. Ezt követően nem fogjuk a személyes adatokat kezelni, hacsak nem igazoljuk, hogy eleget teszünk a további adatkezelésre vonatkozó bizonyítható indokok szolgáltatását előíró jogi követelményeknek, amely további adatkezelés az Ön érdekein, jogain és szabadságjogain, valamint jogi követelések támasztására, gyakorlására vagy védelmére vonatkozó jogain túlmutat. **Kifogás a „jogos érdek” jogalapon nyugvó adatkezelés ellen:**
Önnek jogában áll továbbá bármikor kifogást emelni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az a jogos érdek jogalapon nyugszik. Ebben az esetben beszüntetjük az Ön adatainak kezelését, hacsak nem igazoljuk, hogy az adatkezelésnek a jogi követelmények szerint minket kötelező jogos indoka van, amely felülírja az Ön jogait.

Adathordozhatóság:
Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul, Ön jogosult az Ön által nekünk szolgáltatott adatokat strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapni, vagy – ha az műszaki szempontból megvalósítható – azt kérni, hogy ezen adatokat adjuk át valamely harmadik félnek.
Felügyelő hatóságnál történő panasztétel joga:
Ön jogosult panaszt tenni a felügyeletet ellátó hatóságnál. Fellebbezésével a lakóhelye vagy állama tekintetében illetékes, illetve a minket érintően illetékes felügyeleti hatósághoz fordulhat. E hatóság a következő:
Nemzeti Adattvédelmi és Információsabadság Hatóság
Cím: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Tel.: +36 1 391 -1400
Fax: +36 1 391 -1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
www.naih.hu
Kapcsolattartó
Amennyiben kapcsolatba kíván lépni velünk, kérjük, azt az „Adatkezelő” pontban megadott címen tegye.
Jogai érvényesítéséhez adattvédelmi incidensek esetén, vagy személyes adatainak kezelésére vonatkozó javaslatai vagy panaszai megtételéhez javasoljuk, hogy lépjen kapcsolatba adattvédelmi tisztviselőnkkel:
Matthias Goebel
a Bosch csoport adattvédelmi tisztviselője
Adattvédelmi és Adatbiztonsági csoport (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 20
70173 Stuttgart
GERMANY
vagy
mailto:Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com.
Hatálybalépés napja:: 2018.03.28.

Elvégzett karbantartások igazolása

Szerviz bélyegzője, aláírása:	Szerviz bélyegzője, aláírása:	Szerviz bélyegzője, aláírása:	Szerviz bélyegzője, aláírása:	Szerviz bélyegzője, aláírása:
1. év ph	2. év ph	3. év ph	4. év ph	5. év ph
Dátum:	Dátum:	Dátum:	Dátum:	Dátum: