

JÓTÁLLÁSI JEGY

Készülék megnevezése / típusa: A készülék vételára:	Cikkszám: Sorozatszám: A fogyasztó neve: A fogyasztó címe:
Eladás dátuma: 20... .. hónap Eladó vállalkozás neve: Gyártó neve (ha eltérő): Gyártó címe: Bizonylat / számlaszám: (P.H.) cégszerű aláírás pecsét	Üzembe helyezés dátuma: 20... .. hónap Szervizes neve: (P.H.) cégszerű aláírás pecsét

Amennyiben a fenti terméket BWT Hungária Víztechnikai Kft., mint márkaszerviz, illetve szerződéses szervizpartnere üzemeli be, a BWT Hungária Víztechnikai Kft. a termékre a mellékelt feltételek szerint jótállást vállal. További különleges jótállási feltételek az adott termékekre vonatkozó szerződések szerint. A termék rendeltetésszerű használatához kérjük olvassa el a termékhez mellékelt "Beüzemelési és Használati Útmutató"-t.

Ezen jótállási jegy rendelkezései kizárólag a BWT Hungária Víztechnikai Kft. által gyártott, illetve forgalmazott és a forgalmazó (továbbiakban: "vállalkozás") által fogyasztó részére értékesített termékekre vonatkozik. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő egyéb jogait nem érinti.

A jótállási jegy felhasználása

- A jótállási jegy a jegyen megjelölt termék jótállási időszakban fennálló vagy bekövetkező esetleges meghibásodásaira és az abból fakadó jogokra és kötelezettségekre vonatkozik. A jótállási igény első sorban a jótállási jeggyel érvényesíthető. Az egyszerűbb és gyorsabb ügyintézés érdekében kérjük, ha lehetséges őrizze meg a jótállási jegyet, a vásárlást igazoló bizonylatokat, nyugtát, számlát és az üzembehelyezési jegyzőkönyvet.
- A jótállási jegy kitöltését az üzembe helyezéskor kell elvégezni. A jótállási jegy fogyasztó általi módosítása nem képezi a jótállási feltételek részét.
- A jótállási igény nem érvényesíthető a jótállási időn túl, vagy ha a "Jótállási kötelezettség megszűnése" c. fejezetben felsoroltak bármelyike fennáll.

Jótállási időtartamok, feltételek

- A termékek általános jótállási időtartama a fogyasztó részére történő átadástól, vagy kötelező beüzemelés esetén a beüzemelés napjától számított
 - 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 - 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 - 250 000 forint eladási ár felett három év.
- A termék üzemeltetése során a termék "Beépítési és Kezelési Útmutató"-jában foglaltakat szigorúan be kell tartani.
- A jótállás elengedhetetlen feltétele a termék rendeltetésszerű használata és használati dokumentációkban foglaltak betartása.
- Egyes termékek esetén a további jótállási és egyéb feltételeket a termék „Beépítési és Kezelési Útmutató” -ban találja. (pl. a padló összefolyó meglete, védőszűrő használata, illetve a rendszeres karbantartás)
- Amennyiben a Beépítési és Kezelési Útmutatóban beüzemelés van előírva a termékre vonatkozóan, a terméket kötelezően be kell üzemeltetni. A hivatalos beüzemelést kizárólag a BWT Hungária Víztechnikai Kft., szerződött szervizpartnere, vagy annak megbízottja végezheti el; (www.bwtviz.hu/szerviz platformon jelentheti be ennek igényét).
- Tekintettel termékeink összetett felépítésére, a 12 hónapot meghaladó időszakra szóló jótállás esetén a jótállás feltétele a maximum 12 havonta (vagy gyakrabban) történő,

szerződött szervizpartnereink általi - jegyzőkönyvvel igazolt - karbantartás elvégzése.

A jótállási igény érvényesítése

- A jótállási időszak a termék átadásától, hivatalos beüzemelés esetén a beüzemelés napjától kezdődik.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja
- A jótállási időszak a termék javításakor meghosszabbodik azon idővel, mely a termék hibájának bejelentése és a javítás befejezése között telik el.
- Jótállási igény érvényesítése esetén a javítást kizárólag a BWT Hungária Víztechnikai Kft., vagy szerződött partnerszervei végezhetnek el (a partnerszervek listája az ügyfélszolgálaton megtekinthető). Jótállási igény érvényesítése esetén egyéb személyek által végzett javítások költségeit a BWT Hungária Víztechnikai Kft. nem téríti meg. Egyebekben sem jótálláson kívüli, sem jótállás esetén a nem szakszerű javításból eredő károkért a BWT Hungária Víztechnikai Kft. felelősséget nem vállal, és azok kijavítása, helyreállítása nem tartozik a jótállás hatálya alá.

A javítási munkák elvégzése a jótállás keretén belül

- A BWT Hungária Víztechnikai Kft. szerződött partnerszerve a javítási munkák kezdeti időpontját a bejelentéstől számított 1 munkanapon belül egyeztetni.
- Az elvégzendő javítási munkák minden tekintetben díjmentesek. A kijavítás során mindenkor új alkatrész kerül beépítésre. A nem a jótállás alá tartozó javítási munkákat a szerviz a mindenkor érvényes szervizdíjak érvényesítése mellett végzi el.
- A jótállási idő meghosszabbodik javítás esetén, a javításra átadás napjától számított azzal az idővel, amíg a hiba miatt a fogyasztó a terméket rendeltetésszerűen nem használhatta.

A vásárló számára biztosított, jótálláson alapuló jogok

- A fogyasztó a jótállás keretén belül első sorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt

A fentiekben megfogalmazott jótállási feltételek egyedi gyártású/építésű berendezésre/rendszerre általánosan nem vonatkozik!

Importőr:

BWT Hungária Víztechnikai Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Kelet utca 7.

Tel.: 23/430-480 E-mail: szerviz@bwt.hu <http://www.bwt.hu>

Gyártó



- értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet;
- Bizonyos esetekben a fogyasztó a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a törvényben foglaltak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
 - Az első alkalommal történő javítás során amennyiben megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
 - Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék előbbiek szerint igazolt vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
 - Ha a termék kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárát a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
 - Jelentéktelen hiba miatt elállásnak és a vételár visszakövetelésének nincs helye.
 - A vásárló bizonyos esetekben - rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba esetén - kérheti a termék cseréjét. Erre kizárólag akkor van lehetősége, ha csereigényét a vásárlástól (üzembehelyezéstől) számított 3 munkanapon belül írásban vagy személyesen jelzi a Kereskedő felé, akitől a terméket megvásárolta. A berendezést a hatályos magyar jogszabályok szerint meghatározott feltételek esetén, annak megfelelő módon kell kicserélni.

A hibás terméket a szakszerviz alapesetben a helyszínen javítja meg. Amennyiben a helyszíni javítás nem lehetséges, a termék le- és felszereléséről, valamint szállításáról a szakszerviz gondoskodik. Ha a vásárló maga gondoskodik a leszerelésről és szállításról, külön költségterítést ezért a szakszervizzel szemben nem érvényesíthet. Ebben az esetben a leszerelésből vagy szállításból eredő meghibásodásra a jótállás nem terjed ki.

- Amennyiben a helyszíni szemle vagy a javítás során a jótállási kötelezettség megszűnésére derül fény, akkor a vásárló köteles a kiszállás és az elvégzett munkálatok és javítás költségeit megtéríteni.

A jótállási igény bejelentése

- A vásárlónak a jótállással kapcsolatos igényét a BWT Hungária Víztechnikai Kft.-nél közvetlenül, vagy szerződött partnerszervizénél kell megtennie. A termék meghibásodásakor a vásárló ezt köteles a lehető leghamarabb bejelenteni. (www.bwtviz.hu/szerviz platformon jelentheti be ennek igényét, illetve írhat a szerviz@bwt.hu e-mail címre)

Vitás esetek kezelése

- Amennyiben a jótállással összefüggő szolgáltatásokkal (termék minősége, javítás módja stb.) kapcsolatban vita merül fel, a vásárló kérheti független szakértő szakvéleményét. Ennek eljárási díja a vásárlót terheli: ha szakvélemény egyértelműen a BWT Hungária Víztechnikai Kft. jótállási felelősségét határozza meg, úgy a cég a hivatalosan igazolt eljárási díjat vásárló részére megtéríti.
- Abban az esetben, ha a jótállási igény érvényesítésével kapcsolatban a felek peren kívül megegyezni nem tudnak, a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Végső esetben bírósághoz fordulhat a hibás teljesítésből eredő szavatossági, garanciális igényei és követelése érvényesítése érdekében

Jótállási kötelezettség megszűnése

- A BWT Hungária Víztechnikai Kft. jótállási kötelezettsége megszűnik minden olyan esetben, ha a berendezés a "Beépítési és Kezelési Útmutató"-ban leírtak figyelmen kívül hagyása, nem rendeltetésszerű használata, gondatlanság, baleset, elemi kár, szakszerűtlen tárolás vagy kezelés, túlterhelés, külső behatás, jogosulatlan javítási kísérlet vagy átalakítás miatt károsodik. Ugyancsak kizáró ok a megfelelő és előírt karbantartás hiánya, vagy a karbantartás elmaradása miatt bekövetkező meghibásodás.

JÓTÁLLÁS JEGYZŐKÖNYV Megjegyzés (BWT az igényt elfogadja/elutasítja): (P.H.) cégszerű aláírás pecsét A fogyasztó hozzájárul a jótállási és szavatossági igények intézésének érdekében a 19/2014 NGM rendelet szerinti adatkezeléshez fogyasztó aláírása	Karbantartás dátuma: Hibabejelentés dátuma: A hiba leírása: A fogyasztó milyen igényt kíván érvényesíteni: Szervizes neve:, 20.. hó ... nap (P.H.) cégszerű aláírás pecsét
JÓTÁLLÁS JEGYZŐKÖNYV Megjegyzés (BWT az igényt elfogadja/elutasítja): (P.H.) cégszerű aláírás pecsét A fogyasztó hozzájárul a jótállási és szavatossági igények intézésének érdekében a 19/2014 NGM rendelet szerinti adatkezeléshez. fogyasztó aláírása	Karbantartás dátuma: Hibabejelentés dátuma: A hiba leírása: A fogyasztó milyen igényt kíván érvényesíteni: Szervizes neve:, 20.. hó ... nap (P.H.) cégszerű aláírás pecsét