

JÓTÁLLÁSI JEGY

A jelen Jótállási Jegy a kötelező jótállásról és az azzal érintett termékek köréről a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben, továbbá az azt módosító és kiegészítő 270/2020. (VI.12.) Kormányrendeletben (a továbbiakban együttesen: Kormányrendeletek) foglaltak alapján, a Fogyasztók jótállási igényérvényesítésével összefüggésben tartalmaz előírásokat, illetve részletes tájékoztatást. Tájékoztatjuk Önt, hogy Fogyasztónak kizárólag olyan természetes személy minősül, aki a terméket magáncélra, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva vásárolja meg. Tájékoztatjuk továbbá, hogy jótállási igényét a terméket értékesítő jótállásra kötelezett vállalkozással (a továbbiakban: Vállalkozás) szemben közvetlenül jogosult érvényesíteni. **Kérjük, hogy a Jótállási Jegyet szíveskedjen megőrizni az esetlegesen felmerülő jótállási igényének érvényesítése érdekében!**

A termék megvásárlásával egyidejűleg, a Vállalkozás által kötelezően kitöltendő adatok:

Termék megnevezése:			
Típusa:			
Gyártási száma:			
Cikkszáma:			
Termék bruttó ellenértéke:			
Gyártó neve, székhelye:	DELTA Építő- és Szakipari Szerelő Korlátolt Felelősségű Társaság 6000 Kecskemét, Korhánközi út 4.		
Vállalkozás neve, székhelye:			
Szerződéskötés dátuma:		Üzembe helyezés (amennyiben az üzembe helyezést a Vállalkozás vagy annak megbízottja végezte)/átadás dátuma :	
Bélyegzőlenyomat és a Vállalkozás képviselőjének eljáró személy aláírása vagy elektronikus aláírás:			

Felhívjuk a figyelmét, hogy a megvásárolt termékhez tartozó magyar nyelvű karbantartási és kezelési útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy a terméket az abban foglalt célokra és a leírtak figyelembevételével használja. Felhívjuk figyelmét továbbá arra, hogy a termékek a mellékelt útmutatóban foglalt karbantartásra és kezelésre vonatkozó feltételek betartása mellett alkalmasak a rendeltetésszerű használatra. Amennyiben a termékkel kapcsolatban hibát észlel, úgy haladéktalanul szíveskedjen a Vállalkozás által megjelölt elérhetőségek valamelyikén a hibát bejelenteni, és a hiba orvoslása érdekében a Vállalkozás által előírtak szerint eljárni.

I. KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

A Fogyasztónak minősülő vásárlók jótállási igényérvényesítésére vonatkozó szabályokat a fentebb hivatkozott Rendeletek tartalmazzák. A Rendeletekben megnevezett termékek esetében, amennyiben azok a rendeltetésszerű használat mellett meghibásodnak, úgy a Vállalkozás (i) 1 év kötelező jótállást biztosít azokra a termékekre, melyek eladási ára a 10.000,- Ft összeget meghaladja, de nem éri el a 100.000,- Ft összeget, (ii) 2 év kötelező jótállást biztosít, amennyiben a terméknek 100.000 és 250.000,- Ft közötti az eladási ára, és (iii) 3 év kötelező jótállást, amennyiben 250.000,- Ft feletti. A jótállási határidő a termék átadásának vagy üzembe helyezésének (feltéve, hogy azt a Vállalkozás vagy annak megbízottja végzi) napjával kezdődik, azonban amennyiben a terméket az Önnek történő átadástól számított 6 hónapon túl helyezett üzembe, úgy a jótállási határidő kezdő időpontja a termék Önnek történő átadásának a napja.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a fentebb rögzített jótállási határidők jogvesztő határidőnek minősülnek, azaz a határidő lejártát követően a jótállási jeggyel jótállási igény érvényesítésére nincsen lehetőség.

A vásárlót megillető jogok:

A jótállásból fakadó jogokat a termék tulajdonosa, amennyiben Fogyasztónak minősül a jótállási idő végéig a terméket értékesítő Vállalkozással szemben, közvetlenül a jótállási jeggyel, illetve jótállási jegy hiányában a termék ellenértékét tartalmazó bizonylat vagy nyugta bemutatásával érvényesítheti. A kijavítás iránti igényét a Fogyasztó választása szerint a Vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén és a jótállási jegyen a Vállalkozás által feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A Fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a kellék- és termékszavatosságból eredő jogoktól függetlenül is megilletik. A jelen jótállási jeggyel érvényesíthető jogosultságok a Fogyasztó jogszabályból eredő egyéb jogait – így különösen a kellékszavatossági, termékszavatossági, kártérítési jogait – nem érinti. Nem jogosult azonban a Fogyasztót arra, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényét, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítse.

Kötelező jótállás esetén a Fogyasztó (i) elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet; (ii) ha a Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, illetve, ha a Fogyasztónak a kijavításhoz / kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Vállalkozás költségén maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, illetve elállhat a szerződéstől. Felhívjuk a figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Fogyasztó a választott jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget azonban köteles a Vállalkozás részére megtéríteni, kivéve azt az esetet, ha az áttérésre maga a Vállalkozás adott okot vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Amennyiben a Fogyasztó a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesíti csereigényét a meghibásodott termékkel kapcsolatban, úgy a Vállalkozás köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A bejelentett jótállási igényről a Vállalkozás minden esetben jegyzőkönyvet vesz fel, és ennek másolatát átadja a Fogyasztó részére. A Vállalkozás jogosult a Polgári Törvénykönyv 6:171. § (1) bekezdésében biztosított ellenbizonyítási joga alapján a hibás termék bevizsgálására, és a hiba okának szakszerű feltárására, amennyiben a termék rendeltetésszerű használatáról, illetve a jótállási igény érvényesítését kizáró feltételek fennállásának lehetőségéről nem áll módjában azonnal meggyőződni. Amennyiben a Vállalkozás a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről az igénybejelentéssel egyidejűleg nem tud nyilatkozni, úgy álláspontjáról igazolható módon értesíti a Fogyasztót.

A kijavítás során a termékbe kizárólag új alkatrész kerülhet beépítésre. A termékre irányadó kötelező jótállás határideje jogvesztő ugyan, azonban a termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az időtartammal, amely alatt a Fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben a kötelező jótállás időtartama alatt a termék első alkalommal történő javítása során a Vállalkozás azt állapítja meg, hogy a termék nem javítható, úgy a Vállalkozás – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – további 8 napon belül köteles kicserélni a terméket, illetve amennyiben a termék cseréje nem lehetséges, 8 napon belül köteles a Fogyasztó részére visszatéríteni a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton vagy nyugtán feltüntetett vételárát.

Amennyiben a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismételt meghibásodik, és a Fogyasztó a vételár arányos leszállítását, illetőleg a termék kijavítását vagy kijavíttatását nem kívánja, úgy a Vállalkozás a terméket 8 napon belül kicserélni, illetve amennyiben a cserére nincs mód, úgy a Vállalkozás köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton vagy nyugtán feltüntetett vételárát 8 napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a meghibásodott és kötelező jótállás hatálya alá eső terméket a Vállalkozás kijavításra átveszi, és a kijavításra a termék átvételétől számított 30 napon belül nem kerül sor, úgy a Vállalkozás – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a terméket 8 napon belül kicserélni, illetve amennyiben a cserére nincs lehetőség, a számlán vagy a nyugtán feltüntetett vételárát 8 napon belül visszatéríti a Fogyasztó részére.

Tájékoztatjuk, hogy a jótállási igények érvényesítésével kapcsolatos jogvita esetén a fogyasztó – bármelyik, de akár a lakóhelye szerinti - megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A békéltető testületek országos listája, és az egyes békéltető testületek elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu/> weboldalon találhatóak meg.

II. JÓTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉG KIZÁRÁSA KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS ESETÉN

A Vállalkozás az őt terhelő jótállási kötelezettsége alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a termék Fogasztó részére történő átadását követően keletkezett, így különösen, de nem kizárólagosan a hiba (i) szakszerűtlen üzembe helyezésből (amelyet nem a Vállalkozás vagy megbízottja végzett), (ii) helytelen tárolásból, kezelésből, karbantartásból, külső, erős fizikai behatásból, külső környezeti ráhatásból (iii) a használati-kezelési útmutatóban foglaltaktól eltérő vagy egyéb nem rendeltetésszerű használatból, szakszerűtlen szerelésből, beépítésből, felületkezelésből (iv) valamint egyéb, nem gyártási eredetű okból fakad, illetve a hibát valamilyen külső körülmény (elemi kár, természeti csapás, stb.) okozta (v) ha a kötelezően előírt karbantartási, beállítási munkákat a terméken nem vagy nem megfelelően végezték el. Nem felel továbbá a Vállalkozás, amennyiben a Fogasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy ismernie kellett.

III. JÓTÁLLÁSI SZELVÉNYEK

Javítás 1.			
Kijavítás iránti igény bejelentésének napja:			
Javításra átvétel napja:		Jegyzőkönyv száma:	
Hiba oka:			
Javítás módja, leírása			
Javítást követően az átadás napja:			
Jótállás új határideje:			
Szervíz:			
Dátum:		Aláírás:	

Javítás 2.			
Kijavítás iránti igény bejelentésének napja:			
Javításra átvétel napja:		Jegyzőkönyv száma:	
Hiba oka:			
Javítás módja, leírása			
Javítást követően az átadás napja:			
Jótállás új határideje:			

Szerviz:			
Dátum:		Aláírás:	

Javítás 3.			
Kijavítás iránti igény bejelentésének napja:			
Javításra átvétel napja:		Jegyzőkönyv száma:	
Hiba oka:			
Javítás módja, leírása			
Javítást követően az átadás napja:			
Jótállás új határideje:			
Szerviz:			
Dátum:		Aláírás:	

Csere			
Hibabejelentés ideje:			
Csere ideje:		Jegyzőkönyv száma:	
Hiba oka:			
Jótállás új határideje:			
Szerviz:			
Dátum:		Aláírás:	