

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

1. A jótállást a FAKRO Magyarország Kft. (1116 Budapest, Építész utca 8-12.) – a továbbiakban, mint „**FAKRO**” – a FAKRO sp.z o.o. (33-300 Nowy Sącz, 144a Węgierska) magyarországi leányvállalata nyújtja.
2. Ezen jótállás kizárólag azokra a természetes- illetve jogi személyekre vonatkozik, akik a tárgyi jogosultságok érvényesítésének pillanatában a jelen Jótállási Jegy 3. pontjában részletezett FAKRO termékek (továbbiakban, mint „**Termék**”) tulajdonosai és tényleges birtoklói. Ezeket a személyeket a továbbiakban a Jótállási Jegy „**Jogosult**”-ként említi. Nem minősülnek Jogosultnak a Termék tovább-értékesítési folyamatában részt vevők (kereskedők), illetve a beépítést gazdasági tevékenység formájában végző személyek (kivitelezők).
3. A FAKRO az alábbi termékekre biztosít adott időszakra garanciát (a Jótállási Jegy 2. pontjában feltüntetett megszorításokkal):

➤ **Korlátlanul** (időkorlát nélkül):

- tetőtéri ablakok edzett üvegezésére jégverés esetén (a WG_ kibúvó ablakokat kivéve).

➤ **20 évre:**

- a 2005.01.01. után vásárolt FAKRO ablakok üvegezésére;
- a 2011.07.01. után vásárolt billenő ablakok vasalataira;

Az üvegezéseket és vasalatokat érintő 20 éves garancia feltétele a jelen Jótállási Jegyben szereplő feltételek maradéktalan betartása és a „20 év garancia” elnevezésű kitöltött nyomtatvány megküldése, nem később, mint az ablak vásárlásától számított 2 éven belül. A hivatkozott nyomtatványt az info@fakro.hu email címre írt levélben kérhető el. A vasalatokra vonatkozó garancia nem terjed ki az FTT, FY_ és FD_ típusú ablakok vasalataira.

➤ **10 évre:**

- tetőtéri ablakokra burkolókerettel együtt
- hőszigetelt tetőkibúvókra burkolókerettel együtt;
- felülvilágító ablakokra (C és F típusú lapostetős);
- FSP füstelvezető ablakokra burkolókerettel együtt.

➤ **7 évre:**

- a fénycsatornákra

➤ **5 évre:**

- hagyományos tetőkibúvókra burkolókerettel együtt;
- egyedi formájú tetőtéri ablakokra.

➤ **3 évre:**

- padlásfeljáró lépcsőkre
- molnárlépcsőkre
- térdfal ajtókra

➤ **2 évre:**

- külső és belső kiegészítőkre, valamint az elektromos vezérlés egységeire (ideértve az FTP-V Z-Wave elektromos ablakok, DEC, DEF, DEG, DS_ felülvilágító ablakok és füstelvezető ablakok elektromos egységeit is);
4. A jótállási időszak azon a napon kezdődik, amikor a Jogosultnak a Termék ki lett adva, s aki egyúttal elsőként vásárolt gyári új Terméket a FAKRO-tól, a FAKRO kereskedőjétől vagy más jogi vagy természetes személytől, aki üzleti tevékenységként értékesíti vagy beépíti a terméket.
 5. A FAKRO garantálja a Termékekhez felhasznált anyagok tartósságát, illetve a Termékek megfelelő működését. A garancia csak a Termékek fizikai hibáira terjed ki, amelyek a Termékben lévő okok miatt álltak elő, mint pl. a FAKRO által alkalmazott hibás anyag, tervezési vagy gyártási hibák, amelyekért a FAKRO felel.
 6. A Jogosult személy akkor jogosult a jótállás igénybevételére, ha az érintett hiba a termék gyártásának időpontjában meglévő technológiai ismeretek alapján megállapítható volt, és a hiba oka fennállt. Jelen Jótállási Jegy szerint nem minősül hibának a gyártáskor érvényes vonatkozó szabályoknak megfelelő gyártási állapot és a későbbi, a Termék kiadását és vásárlását követő időpontban életbe lépő szabályozás tekintetében meghatározott standardok közötti műszaki tartalmi különbségek.
 7. A jótállás nem vonatkozik a következő estekre:
 - mindenféle színváltozás vagy színvesztés, ami különösképpen nedvesség, napfény, lecsapódás, savas hatás következményeként állt elő, olyan jelenségek, amelyek rozsdásodást vagy anyagváltozást idéznek elő;
 - a Termék Jogosultnak történő átadási pillanatától keletkezett minden olyan sérülés, amely nem a Termékben lévő hibák miatt állt elő, azaz különösképpen a Termék helytelen tárolásából, beépítéséből és/vagy (a termékhez mellékelt használati útmutatóval nem egyező) használatából, felújításából eredő és adódó sérülések, amelyeket a Jogosult vagy harmadik személy okozott vagy gondatlanságával előidézett, s amelyekért a FAKRO nem vállal semmiféle felelősséget;
 - nem megfelelő és/vagy nem eredeti (nem FAKRO által vagy FAKRO által megbízott alanyok által gyártott) cserealkatrészek, kiegészítők (külső vagy belső rolók, redőnyök, stb.), tartozékok alkalmazásából adódó sérülések, károk;

- párasodás, a helyiségek elégtelen és nem megfelelő szellőztetése következtében keletkező hibák; (törekedni kell az 50%-os páratartalmi érték alatti szint fenntartására)
 - a Jogosult és/vagy harmadik személy hanyagsága és/vagy tudatos cselekvése által okozott hibák, károk és sérülések, amelyekért a FAKRO semmiféle felelősséget nem vállal;
 - a Termékben vagy annak részein bekövetkezett olyan változások, amelyek a Termék normális használatának velejárói vagy következményei;
 - a Termék működésének korlátozott vagy nem megfelelő volta, amit pl. külső hatás (jegesedés, hó, gallyak, levelek, stb.) okoz;
 - minden olyan egyéb sérülés, hiba vagy meghibásodás, amelyek a jelen Jótállási Jegy értelmében nem minősülnek termékhibának.
8. A Jogosult továbbá nem érvényesítheti, illetve elveszti a Jótállási Jegyben szereplő jogosultságait a tetőtéri ablakokra vonatkozólag, amennyiben azok nem eredeti FAKRO kiegészítőkkel (külső vagy belső rolók, redőnyök, stb.) és/vagy tartozékokkal lettek beépítve, illetve abban az esetben is, ha az ablakok eredeti FAKRO burkolókeret nélkül kerültek beépítésre.
9. A Termékhez nem csatolt beépítési és használati útmutatók a Vevőszolgálati irodán keresztül igényelhetők, illetve letölthetők a FAKRO www.fakro.hu internetes oldaláról.
10. A Jogosult bármiféle hiba megállapítása esetén köteles írásban értesíteni a FAKRO-t a hiba észlelésétől számított 60 napon belül, vagy attól a naptól számítva, amelyen – kellő körültekintés mellett – a hibát észlelnie kellett volna, kivéve a következő mondatban felsorolt eseteket. A látható hibák megállapítása esetén a Jogosultnak a hiba észlelésétől számítva legkésőbb 30 napon belül kell jeleznie azokat írásban a FAKRO felé, de legkésőbb a Termék(ek) beépítése előtt. A fenti határidők megsértése esetén a Jogosult elveszíti a Termékkel kapcsolatos garanciális jogait, amiről a FAKRO írásban tájékoztatja őt. A FAKRO Termékek bármínemű termék- és anyaghibáit legkésőbb a garanciális időszak utolsó napján kell jelezni. Ezen időszak lejártá után a jelzett termék- és anyaghibák kikerülnek a jelen jótállás köréből.
11. A meghibásodásról szóló értesítést a Jogosultnak ajánlott levélben kell a FAKRO Magyarország Kft. címére (1116 Budapest, Építész utca 8-12.) eljuttatnia. A hibák írásos bejelentésére azon kereskedésben is lehetőség van, ahol a hibás terméket megvásárolták. Ezen túl a hibát a FAKRO weboldalán keresztül is be lehet jelenteni, ahol fotódokumentáció feltöltésére is lehetőség van: <http://www.fakro.hu/szerviz/reklamacio-bejelento/>

12. A hibabejelentésnek tartalmaznia kell a FAKRO Termék termékazonosító jelét (egyedi gyártási számát) illetve a hiba pontos leírását. Amennyiben lehetséges, a Jogosultnak fényképes dokumentációt is csatolnia kell a hibáról és a teljes termékről. Az internetes felületen megtalálható bejelentő nyomtatvány valamennyi, csillaggal megjelölt mezőjének kitöltése kötelező, illetve adott méretű file-ként (jpg formátumban) csatolandók a hibáról és a teljes Termékről készült fényképek is. Bármilyen garanciális jogosultság és igény a Jogosult részéről kizárólag a vásárlást igazoló dokumentum (számla) bemutatása esetén lehetséges.
13. Amennyiben a bejelentett és jogos (7. pontba nem ütköző) hiba körülményeiből nem derül ki, hogy a hibás Termék a beépítés helyszínén is javítható, a FAKRO tájékoztatja a Jogosultat a Termék elszállításáról a FAKRO költségére a FAKRO központba vagy abba a FAKRO kereskedésbe, ahol eredetileg a Termék elsőként került kiadásra a Jogosult részére. A hibás termék Jogosulttól való beérkezését követő 14 munkanapon belül a FAKRO tájékoztatja a Jogosultat a bejelentett igény elismeréséről, és teljesíti a jelen Jótállási Jegy 15. pontja szerinti kötelességeit, avagy tájékoztatja a Jogosultat igényének elutasításáról valamint azokról az okokról, amelyek az elutasítást megalapozzák.
14. Amennyiben az ügy körülményeiből az derül ki, hogy a hiba elhárítását ott kell elvégezni, ahol a meghibásodott termék található, a FAKRO egyeztet a Jogosulttal a FAKRO felmérő szakembere által végzett helyszíni szemle időpontját. Amennyiben a beépített termékek 2 méter feletti magasságban vannak az adott helyiség padlójától számolva, és azok nem érhetők el kívülről sem, a Jogosultnak kötelessége gondoskodnia a termékek biztonságos hozzáféréséről a FAKRO felmérő szakembere részére. A meghibásodott termék helyszíni szemlét követő 14 munkanapon belül a FAKRO tájékoztatja a Jogosultat a bejelentett igény elismeréséről, és teljesíti a jelen Jótállási Jegy 15. pontja szerinti kötelességeit, avagy tájékoztatja a Jogosultat igényének elutasításáról valamint azokról az okokról, amelyek az elutasítást megalapozzák.
15. A garanciális igényekkel összefüggésben felmerülő felelősségről és a Jogosult által benyújtott igény kivizsgálásának módjáról kizárólag a FAKRO dönt. A bejelentett hibával kapcsolatban elismert felelősség esetén a FAKRO saját belátása szerint:
 - elvégezheti a hibás Termék javítását a Jogosultnál;
 - a hibás Terméket kicserélheti hibamentesre, ami azt jelenti, hogy a Jogosult nem ugyanazt a terméket kapja vissza, de ugyanazt a típusú és fajtájú valamint hasonló állapotú Terméket kapja kézhez. Termékcsera esetén a cseretermék Jogosulthoz való leszállításának költségét a FAKRO állja, míg a cserével járó egyéb költségek, úgy, mint a le- és felszerelés, a Jogosultat terhelik;

- visszatérítheti a hibás Termék vásárlási értékét a Jogosult számára, miután a hibás Terméket a Jogosult visszaszolgáltatta a FAKRO részére.
- 16. A FAKRO jelen Jótállási Jegy alapján körülírt felelőssége kizárólag a bejelentett hibával kapcsolatos Termék maximális vásárlási értékéig terjed, amely a Jogosult által bemutatott számlán szereplő vásárlási dátum és vásárlási összeg alapján kerül meghatározásra. Ezen felelősség nem terjed ki a Jogosult által birtokolt hibás termék vásárlásával és/vagy használatával kapcsolatos bármilyen károkra, beleértve a közvetett károkat, elvesztett előnyöket és a vis maior (azaz felsőbb és külső erők) következtében előálló és kivédhetetlen termékhibákat is, amelyek a FAKRO által nem voltak jósolhatók és megelőzhetők, feltételezve a kellő körültekintés betartását a Jogosult részéről.
- 17. Amennyiben a FAKRO – kötelezettség-teljesítés keretein belül – a Jogosultnak a hibás Termék helyett hibamentes terméket biztosított vagy az adott, garanciális Terméken jelentős javításokat eszközölt, a garanciális időszak újraindul a cseretermék átadásának napjától vagy a meghibásodott termék javítás utáni átadásának napjától. Amennyiben a Termék alkatrész-cserén esett át, akkor a fenti, garanciális időszakra vonatkozó szabály kizárólag a kicserélt alkatrészre vonatkozik. Minden más esetben a garanciális időszak azzal az időszakkal hosszabbodik, amely időszak alatt a hiba következtében a Jogosult a Terméket nem tudta használni.
- 18. Amennyiben kiderül, hogy a garanciális bejelentés alaptalan és indokolatlan volt, úgy a Jogosult áthárítható valamennyi olyan költség, amit a FAKRO a bejelentéssel illetve hibával kapcsolatban volt kénytelen viselni, különös tekintettel a FAKRO felmérő szakembere által végzett helyszíni kiszállás és a helyszíni szemle költségeire.
- 19. Jelen Jótállási Jegy kizárólag azokra a FAKRO termékekre terjed ki, amelyek Magyarország területén kerültek megvásárlásra és a garanciális időszakon belül Magyarország területén voltak használatban illetve üzemeltetve.
- 20. A Jogosult beleegyezik abba, hogy amennyiben nem végfelhasználóként vásárol, akkor a jelen Jótállás kizárja a garancia által érintett termékek fizikai hibáira (sérüléseire) vonatkozó garanciális rendelkezések alkalmazását. A többi vonatkozásban jelen Jótállás nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a Jogosult garanciális rendelkezéseiből adódó jogait az eladott Termék gyártási hibáival kapcsolatban.
- 21. Jelen jótállás 2021. január 1-én lép életbe, és azokra a FAKRO Termékekre vonatkozik, amelyek a Jogosult részére 2021. január 1. után lettek átadva, és amely Termékeket a Jogosult elsőként vásárolt meg, kivéve, ha a Jótállási Jegy ezzel kapcsolatos rendelkezései azt másképpen határozzák meg.

FAKRO Magyarország Kft.
1116 Budapest, Építész utca 8-12.

JÓTÁLLÁSI JEGY

A JOGOSULT (TULAJDONOS) KIJELENTI, HOGY AZ ÖSSZES ÁTVETT TERMÉK HIÁNYTALAN, HIBÁTLAN ÉS JÓ MINŐSÉGŰ, BEÉPÍTÉSI ÚTMUTATÓVAL ÉS HASZNÁLATI UTASÍTÁSSAL RENDELKEZIK, EGYÚTTAL JOGOSULT ELFOGADJA A JELEN JÓTÁLLÁS FELTÉTELEIT.

A TERMÉK(EK) ADATAI

MEGNEVEZÉS	TÍPUS	TERMÉKAZONOSÍTÓ	MÉRET	MENNYISÉG

VÁSÁRLÁS DÁTUMA: _____

BEÉPÍTÉS DÁTUMA: _____

Kérjük, vegye tekintetbe, hogy személyes adatait az Adatvédelmi Törvényben foglaltaknak megfelelően a FAKRO Magyarország Kft. tárolja annak érdekében, hogy szolgáltatásokat tudjon nyújtani Önnek, jótállási és garanciális ügyekben el tudjon járni. Az adatok megadása önkéntes. Önnek joga van a személyes adataihoz való hozzáféréshez és megváltoztatásához, illetve kérheti azok végleges eltávolítását is.

JOGOSULT (TULAJDONOS) ADATAI:

VEZETÉKNÉV ÉS KERESZTNÉV: _____

LAKCÍM: _____
irányítószám, helységnev, utca, házszám, ajtó

TELEFONSZÁM: _____ E-MAIL CÍM: _____

ELADÓ BÉLYEGZŐJE ÉS ALÁÍRÁSA

JOGOSULT (TULAJDONOS) ALÁÍRÁSA

BEÉPÍTŐ BÉLYEGZŐJE ÉS ALÁÍRÁSA

1. JAVÍTÁS:

Bejelentés időpontja: _____

Javítás elkészültének és értesítés időpontja: _____

2. JAVÍTÁS:

Bejelentés időpontja: _____

Javítás elkészültének és értesítés időpontja: _____

3. JAVÍTÁS:

Bejelentés időpontja: _____

Javítás elkészültének és értesítés időpontja: _____

Jótállás feltételei: www.fakro.hu/garancia