

Kereskedő és a HAJDU márkaszervíz jótállási jeggyel kapcsolatos feladatai:

A vállalkozó a termék eladásakor köteles jótállási jegyet adni, amelyen a készülék gyártási számát, típusát, a készülék átadásának keltét, a kereskedő cég nevét, címét és bélyegző lenyomatát köteles feltüntetni. A vállalkozás köteles a készülékkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. *Minden jótállási szelvényt ki kell tölteni.* A HAJDU márkaszervíz a jótállási szelvények rovatait köteles hiánytalanul és pontosan kitölteni.

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL:

A vállalkozás az e rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként csak akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a 151/2003. (IX.22) rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. **A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles.**

A jótállásból eredő jogokat a készülék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A jótállási határidő kezdete az üzembe helyezés napja, amennyiben a fogyasztó a készüléket az átadástól számított hat hónapon belül a HAJDU márkaszervizek által üzembe helyezteti. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A jótállás a hibás teljesítésre vonatkozik. Hibás teljesítésnek az minősül, amikor a termék a fogyasztónak történő átadás időpontjában nem felel meg (a használati útmutatóban előírt feltételek mellett üzemeltetve) a jogszabályban előírt minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibában a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A fogyasztó kötelessége a készülék meghibásodását késedelem nélkül közölni a jótállás kötelezettjével vagy megbízottjával. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A készülék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztót megillető jogok:

Ha a fogyasztó a készülék meghibásodása miatt a vásárlástól vagy a kötelező üzembe helyezéstől számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényét, a vállalkozó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozó vagy - a HAJDU márkaszerviznél közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a HAJDU márkaszervíz gondoskodik.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint, a HAJDU márkaszervizeknél, vagy az értékesítő székelyhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén közvetlenül is érvényesítheti.

Ha a kötelező jótállás alatt

- a) a készülék első alkalommal nem javítható - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – **vagy**
- b) a készülék 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását és a fogyasztó nem kívánja a készüléket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, **vagy**
- c) a kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem került sor - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozó köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha cserére nincs lehetőség, a kereskedő köteles a fogyasztó által bemutatott, az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Gyártó/Importőr: **HAJDU Hajdúsági Ipari Zrt.**
4243 Téglás hrsz. 0135/9
honlap: www.hajdurt.hu
Vevőszolgálat elérhetősége:
tel.:06-52-582-787
email: vevoszolgalat@hajdurt.hu

1 sz. melléklet – Összefoglaló táblázat a termékcsoportok garanciaidő változásáról

Termékcsoport	HAJDU garancia
Vízmelegítő FTS-10, FTA5-10	2 év teljeskörű, 5 év tartály garancia
Mosógép, centrifuga	2 év teljeskörű garancia
Vízmelegítő AQ 5F, 5A	1 év teljeskörű, 4 év tartály garancia
HAJDU Z..+SMART 10-120	2 év teljeskörű, 10 év tartály garancia
HAJDU Z..+SMART 150-300, CUBE, TUBE, SMILEY	2 év teljeskörű, 10 év tartály garancia
AQ 10A/F; AQ...ErP 30-200 liter	2 év teljeskörű, 5 év tartály garancia
AQ FLAT ... (50-80 liter)	2 év teljeskörű, 7 év tartály garancia
AQ FLAT ... (120 liter)	2 év teljeskörű, 7 év tartály garancia
AQ FLAT... ErP (50-120 liter)	2 év teljeskörű, 7 év tartály garancia
SOLAR	5 év teljeskörű garancia
Indirekt IND IDE HRN (STA 200-300) fűtésű Fvt, HD 150-200-300	2 év teljeskörű, 10 év tartály garancia
STA, STXL, HD 400-1000	3 év teljeskörű, 10 év tartály garancia
Aquastic AQ STA..., AQ IDE	2 év teljeskörű, 5 év tartálygarancia
Puffertárolók	3 év teljeskörű garancia
Hőszivattyús Fvt.	3 év teljeskörű, 8 év tartály garancia
Gáztüzelésű Fvt.	2 év teljeskörű, 7 év tartály garancia
Kondenzációs gázkazán	3 év teljeskörű, 6 év hőcserélő garancia
Fűtési hőszivattyú	3 év teljeskörű, 5 év kompresszor garancia

Eladószerz tölti ki!	Gyártó: HAJDU Hajdúsági Ipari Zrt. 4243 Téglás hrsz.:0135/9			
Vásárlás időpontja: 202.....év.....hó.....nap /betűvel/	Gyártási szám: Típus:			
Tőpéldány	Levágandó jótállási szelvények			
Bejelentés időpontja: 202.....hó.....nap	Gyártási szám:			
Javításra átvétel időpontja:202.....hó.....nap	Típus:			
Hiba oka:	Vásárlás kelte:			
Kijavítás módja: P.H.	Eladó szerv:			
Készülék visszaadás időpontja 202.....hó.....nap	ph aláírás			
Bejelentés időpontja: 202.....hó.....nap	Gyártási szám:			
Javításra átvétel időpontja:202.....hó.....nap	Típus:			
Hiba oka:	Vásárlás kelte:			
Kijavítás módja: P.H.	Eladó szerv:			
Készülék visszaadás időpontja 202.....hó.....nap	ph aláírás			
Bejelentés időpontja: 202.....hó.....nap	Gyártási szám:			
Javításra átvétel időpontja:202.....hó.....nap	Típus:			
Hiba oka:	Vásárlás kelte:			
Kijavítás módja: P.H.	Eladó szerv:			
Készülék visszaadás időpontja 202.....hó.....nap	ph aláírás			
Bejelentés időpontja: 202.....hó.....nap	Gyártási szám:			
Javításra átvétel időpontja:202.....hó.....nap	Típus:			
Hiba oka:	Vásárlás kelte:			
Kijavítás módja: P.H.	Eladó szerv:			
Készülék visszaadás időpontja 202.....hó.....nap	ph aláírás			

Üzembe helyezési igazolás

Típus: Gyártási szám:

Üzembe helyező neve:

Igazolvány száma: Érvényessége:

Igazolványt kiállító szerv:

Igazolom, hogy a készüléket szakszerűen beüzemeltem, használoját a kezelésére kioktattam.

.....év.....hó.....nap.

Felhasználó aláírása: Beüzemelő aláírása: Ph.

AKTÍV ANÓD FELÜLVIZSGÁLAT IGAZOLÁSA (csak forróvíztároló esetén)

Öntapadó címke helye		Öntapadó címke helye		Öntapadó címke helye	
Felülvizsgálat kelte	Aktívanód állapota (%)	Köv. vizsg. időszak	Munkalap szám	Bélyegző lenyomat	

A felülvizsgálat karbantartásnak minősül, melynek költsége a felhasználót terheli.



Meghibásodás esetén forduljon közvetlenül a mellékelt szervizjegyzékben vagy a www.hajdurt.hu szerviz oldalon, az Ön lakóhelyéhez legközelebb található HAJDU márkaszervizhez

Jótállási Jegy

A HAJDU Hajdúsági Ipari Zrt., mint gyártó a 151/2003. (IX.22) Korm. rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállást vállal, az 1.sz mellékletben megadott típusú és gyártási számú készülékre. E jótállás alapján a vállalkozást (forgalmazót) megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás (forgalmazó) közötti szerződés teljesítésének időpontjában (a készülék üzembe helyezésének időpontjában, vagy ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, a készülék átadásának időpontjában) átszállnak a fogyasztóra.

KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS:

A kötelező, 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállás időtartama

- a) 10.000 Ft-ot elérő, de 100.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **egy év**,
- b) 100.000 Ft-ot meghaladó, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **kettő év**,
- c) 250.000 Ft eladási ár felett **három év**.

A fenti határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a készülék kijavításának esetét, mivel ebben az esetben a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállás érvényesítéséhez szükséges további követelmény a készülék HAJDU márkaszerviz általi első üzembe helyezés igazolása.

Nem tartozik jótállás alá az a meghibásodás, amely nem gyártási eredetű, ha ennek oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- a) szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Gyártó vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- b) nem rendeltetésszerű használat, azaz a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- c) helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- d) elemi kár, természeti csapás okozta.

ÖNKÉNT VÁLLALT JÓTÁLLÁS:

A gyártó a kötelező jótállás eltelte után, a készülékekre és a lent megadott fődarabokra, az 1 sz. melléklet szerinti jótállást vállal.

A vállalt jótállás feltételei:

- a) A gyártó márkaszervize általi első üzembe helyezés.
- b) A jótállási jegy megléte.
- c) A jótállási jegy 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet 3. §-ban foglaltak szerinti kitöltése.
- d) A jótállási jegyen a kereskedő adatainak és a vásárlást igazoló általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán látható adatok egyezése.
- e) **A zománcozott tartályú zárt rendszerű forróvíztárolókon a HAJDU márkaszerviz által elvégzett 2 évenkénti anód felülvizsgálat igazolása (munkalappal, vagy számlával vagy ezen jótállási jegy megfelelő kitöltésével). Az anódfelülvizsgálat elvégzésének türelmi ideje 1 hónap.**
- f) Gázkazánjaink és hőszivattyúink esetén éves karbantartás elvéggeztetése a márkaszervizeinkkel.
- g) **Elektronikus formában kiállított jótállási jegy esetén akkor vállaljuk a rendeletben előírt kötelező jótállás utáni önkéntes jótállást, ha a készülékekhez csomagolt a gyártó által biztosított egyedi jótállási jegy bemutatásra kerül.**
- h) A gyártó jótállási jegyet a forgalomba hozatal után nem állít ki. Kérjük őrizze meg!
- i) A használati útmutató (kezelési leírás) szerinti működtetés, a jogszabályokban előírt telepítés.

Nem vállaljuk a jótállást, ha a hibát:

- a) nem rendeltetésszerű használat, azaz a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- b) helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- c) elemi kár, természeti csapás okozta.

Egyes készülékeink fődarabjai:

Mosógép, centrifuga: motor
Zártrendszerű tárolók: zománcozott tartály
Nyíltrendszerű vízmelegítők: műanyag tartály
Gázkazán: hőcserélő
Hőszivattyú: kompresszor

1221111970/01