

JÓTÁLLÁSI JEGY



Készülék típusa: Cikkszám:..... Széria szám (S/N):

Kiállítás dátuma: Jótállás érvényességi határideje:

Forgalmazó/kivitelező:

Név:

Cím:

Bélyegző, aláírás

A besorolási kategóriának megfelelően (letölthető a www.helios.hu weboldalról) a forgalmazó (kivitelező) a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdésnek megfelelően:

A besorolású termékre, a vásárlástól számított,

K besorolású termékre, a Helios ventilátorok jótállási ellenőrzési rendszere című dokumentumnak megfelelően (letölthető a www.helios.hu weboldalról); a Helios szakszerviz, vagy felhatalmazottja által elvégzett jótállási ellenőrzéstől számított

250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év jótállást vállal.*

Jótállás csak a kereskedői számlával együtt érvényes!

A fogyasztót a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben, valamint az Európa tanács 1999/44/EG (1999.május 25.) irányelvekben rögzített jogok illetik meg.

1. Jótállási szelvény:			
Hiba észlelésének dátuma:		Hiba oka:	
Igénybejelentés dátuma:		Javítás módja:	
Javításra átvétel dátuma:			
Visszaadás dátuma:	 Bélyegző, aláírás		

2. Jótállási szelvény:			
Hiba észlelésének dátuma:		Hiba oka:	
Igénybejelentés dátuma:		Javítás módja:	
Javításra átvétel dátuma:			
Visszaadás dátuma:	 Bélyegző, aláírás		

3. Jótállási szelvény:			
Hiba észlelésének dátuma:		Hiba oka:	
Igénybejelentés dátuma:		Javítás módja:	
Javításra átvétel dátuma:			
Visszaadás dátuma:	 Bélyegző, aláírás		

4. Jótállási szelvény:			
Hiba észlelésének dátuma:		Hiba oka:	
Igénybejelentés dátuma:		Javítás módja:	
Javításra átvétel dátuma:			
Visszaadás dátuma:	 Bélyegző, aláírás		

A jótállás módosított határideje

A módosítás oka, dátuma

Bélyegző, aláírás

1.

2.

3.

4.

FIGYELEM! A készülékhez mellélt használati útmutató előírásai és tudnivalói betartandók!

A jótállási ellenőrzés feltételei:

- A „K” besorolású készülékeket csak a vezérképviselet, vagy az általa meghatalmazott szakszervek (aktuálisan illetékes szakszervezetről érdeklődjön vezérképviseletünkél) valamelyike helyezheti üzembe.
- Az üzembe helyezés csak a fogyasztó, vagy a kivitelező írásbeli megrendelése alapján történhet.
- Az üzembe helyezéshez szükséges a berendezés végleges mechanikai felszerelése, villamos bekötése PRÓBAÜZEM KIZÁRÁSÁVAL, és a kivitelező jelenléte.

A jótállás elvesztését vonja maga után:

- Ha a jótállási jegyen bármilyen szabálytalan átírás, törés, valótlán adatbejegyzés történik.
- Ha a készüléket nem rendeltetésszerűen és szakszerűen szerelik fel, helyezik üzembe, használnak vagy tartják karban.
- Ha a készüléket olyan személy alakítja át, bontja meg a használathoz szükségesnél nagyobb mértékben, vagy javítja, akit a vezérképviselet arra nem hatalmazott fel.

Saját biztonságá és a berendezés tartós és megfelelő üzeme érdekében alaposan olvassa át és vegye figyelembe a következőkben ismertetett összes tudnivalót és előírást!

Az alkalmazás tervezéséhez a felszereléshez, üzembe helyezéshez és karbantartáshoz szakember igénybevétele szükséges!

A jótállási kötelezettség nem vonatkozik elemi csapás, külső erőszak, helytelen szállítás vagy tárolás, törés, illetve szakszerűtlen üzemeltetés, illetéktelen személy beavatkozása, a kezelési utasításban foglaltak be nem tartása következtében előálló hibákra. (Az ilyen okból meghibásodott termék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a vásárlót terheli!)

- **Elvesztett jótállási jegyet csak az eladás vagy a jótállási ellenőrzés napját hitelt érdemlően igazoló okmányok (pl.: dátummal és bélyegzővel ellátott számla) ellenében pótol a forgalmazó.**
- Üzemzavar esetén feszültségmentesítse a készüléket, a meghibásodáskori (változatlan!) állapotban és helyen tartsa meg, és haladéktalanul értesítse a forgalmazót, vagy valamelyik szakszervizt! Ellenkező esetben a jótállás érvényét veszti!
- Ha a javítás nem a jótállás/zavatosság keretében történ, akkor a javítással kapcsolatban felmerült díjakat, költségeket a javítás megrendelője köteles fizetni.
- A terméknek vagy jelentős részének kicserélése esetén a jótállás időtartama a kicserélt termék vagy a kicserélt jelentős rész tekintetében újra kezdődik.

Általános tudnivalók

- Áruátvétel, szállítás és tárolás

Az áru átadásakor lehetőleg azonnal ellenőrizze, hogy a csomagolás, illetve az áru ép-e? Amennyiben sérült, a szállító cég jelenlévő képviselőjének bevonásával készítsen kárbejelentést. Hosszabb idejű tárolás, illetve leállítás esetén üzembe helyezés előtt ellenőrizni kell mind a mechanikai, mind a villamos alkatrészeket (kenőanyagok, szigetelőanyagok, tömítések öregedése és a korrózió stb.). Ha egy tekercslés (motor, transzformátor, stb.) nedvességet kapott, maximálisan 80°C mellett ki kell szárogatni. Szállítás esetén (főképp nagyobb távolságra) ellenőrizni kell, hogy a csomagolás megfelelő-e a szállítási módnak és útnak (por, víz, rázkódás). Az olyan károsodások, melyek a szakszerűtlen szállításból, raktározásból vagy üzemeltetésből erednek, nem képezik a jótállás alapját.

- Alkalmazási terület

A ventilátorok és tartozékok normál vagy enyhén poros, kevésbé agresszív és nedves környezetre tervezettek, az Európában szokásos környezeti hőmérsékletek mellett. Robbanásveszélyes területen való alkalmazáshoz speciális kivitel szükséges. Nehéz feltételek közötti üzemeltetés szándéka esetén – például: nagy nedvesség, hosszabb állásidők, erős szennyeződések, klimatikus, technikai, elektronikus hatások okozta túlságos igénybevétel veszélyének fennállásakor – kérjen külön felvilágosítást a forgalmazótól, mivel a szériakivitelnek ilyen üzemre általában nem alkalmasak. **A nem rendeltetésszerű alkalmazás veszélyes és nem megengedett!** A készüléket csak akkor telepítse szabad térbe, ha ezt a katalógus vagy használati útmutató ajánlja. Vízrel érintkezve az üzemeltetés tilos!!!

- Kondenzvíz képződés

Periodikus üzemeltetésnél, nedves és meleg közegek szállítása esetén, hőmérsékletingadozások következtében (megszakított üzemeltetés) a berendezésen belül is kondenzátum keletkezik, amelynek elfolyását biztosítani kell. Ha a légtechnikai rendszer csővezetékében és a ventilátorházban kondenzátum képződhet, a szerelésnél a megfelelő intézkedéseket (vízzsák, kondenzátum-elvezetés) meg kell tenni. A motor, az elektromos bekötés, illetve a járókerék semmi esetre sem érintkezhet vízzel!

- Helyiség szellőztetés

A várt hatás (ventilátor teljesítmény) elérésének feltétele a levegő tervszerű vezetése, a légutánpótlás biztosítása. Ha a szellőztetett helyiségben (vagy azaz egy légtérrel képző helyiségben) nyílt rendszerű gázkészülék van, ennek zavarta-

lan levegőellátását minden üzemeltetési feltétel mellett biztosítani kell. Ennek elmulasztása életveszélyhez vezethet!

- **Telejesítményadatok**

A villamos adatokról típusbázis ad felvilágosítást. Beépítés előtt ellenőrizni kell, hogy ezek megfelelnek a helyi adottságoknak. A ventilátorok jelleggörbéit és a zajadatokat szabványos, szívóelrendezésű méréssel határozzák meg. A jelleggörbék beszívótölcser alkalmazása mellett, védőrácsa nélkül érvényesek, zavartalan be és kilépő áramlás mellett. Részleteket lásd a katalógusban. A gyártói képviselet csak a fenti elrendezés esetén mért adatokra vállal felelősséget, bármely ettől eltérő elrendezésben, kedvezőtlen beépítési feltételek mellett történő üzemeltetés a tervező felelőssége.

- **Telepítés és üzembe helyezés**

A berendezés telepítését, a villamos hálózathoz kialakítását bízza szakemberrel! A telepítést a használati útmutató és a vonatkozó szabványok, tervek előírásai szerint kell végrehajtani. Az üzembe helyezéshez és hálózatra kapcsolódáshoz szervizhálózataitkat vegye igénybe.

Figyelem: valamennyi villamos berendezés hűtésére figyelmet kell fordítani!

Ventilátoroknál általában a levegőáramlásra minimálisan 20%-osan nyitott csatlakozó keresztmetszetet, egyéb berendezéseknél megfelelő védőtávolságokat és légcserét kell biztosítani.

- **Légszállítási- és forgásirány**

A helyes szállítási- és forgásirány nyíllal van jelölve.

- **Mechanikai érintésvédelem**

Meg kell akadályozni a forgó, mozgó részekkel való érintkezést! Biztosítani kell, hogy a szívóoldalhoz közel ne legyen semmi beszívható tárgy (pl.: textíliák, ruházat, papírok). Nem engedhető meg por, zisrok és egyéb anyagok túlzott mértékű lerakódása a járókerékre, motorra, védőrácsra, a ház és a járókerék közé, ezért az elpiszkolódás mértékének megfelelően (ez a beépítési körülmények függvénye) **a ventilátorokat tisztítani kell!**

Amennyiben a készüléknek fontos feladata van, maximum 6 hónapos időközönként, hosszabb állás esetén újpból üzembe helyezéskor ellenőrzést, karbantartást kell végezni. **Figyelem: minden munkát csak feszültségmentes állapotban végezzünk!** A ventilátor álló helyzet nem jelent feszültségmentes állapotot (pl.: termikus motorvédelem működésekor a motor csak időlegesen áll le!)

- **Villamos csatlakozás**

Figyelem: minden munkát csak feszültségmentes állapotban végezzünk! A vonatkozó biztonsági- és szerelési előírásokat figyelembe kell venni! A hálózathoz megfelelő pólusszámú leválasztó kapcsoló alkalmazása kötelező! A hálózati feszültségnek és a frekvenciának meg kell egyeznie a teljesítmény-adattábla adataival. A kábel bevezetésénél a víz beömlésének elkerülésére ügyelni kell! Élek közelében gondoskodjunk az elektromos vezetékek védelméről! **A motorvédelem nélkül üzemeltetett motorokra, túlfeszültség-védelem nélkül üzemeltetett elektronikus berendezésekre a jótállás érvényesítése csak szakértői vizsgálat alapján lehetséges!**

- **Tartozékok, kapcsoló és vezérlőelemek:**

A HELIOS gyár évtizedes tapasztalatai alapján ajánlja a főberendezéseihöz illeszkedő tartozékokat. Az ajánlottoktól való eltérés veszélyeztetheti a berendezéseket, és a jótállás elvesztését is maga után vonhatja.

A légtechnikai kiegészítő elemek kivitele, dokumentálása az európai szabványoknak és irányelveknek megfelel.

E berendezések szakszerű és a termékdokumentációnak megfelelő tervezése, felszerelése, üzembe helyezése és karbantartása szintén fontos, amelynek elmaradása a teljes légtechnikai rendszert befolyásolja, s így az érintett termékre, vagy a rendszerben elhelyezett más termékre vonatkozó jótállás elvesztésével járhat.

- **Tájékoztatók, üzemzavar-okok**

- a berendezés nem működik:

o-ka: tápfeszültség vagy vezérlés hibája, hajtás hibája, kioldott külső vagy belső védelem, vezetékszakadás

- a (motor) védelem kiold:

o-ka: az elpiszkosodás, a járókerék és/vagy csapágyság nehezen járása, (menet) zárlat, vagy termikus védelem esetleg elégtelen hűtés, túl magas közhőmérséklet

- a normálisól eltérő zajok, vibráció:

o-ka: fellazult a rögzítés, zárlat, fáziskiesés, csapágyszár hibá vagy mechanikai fékezés, kiegyensúlyozatlanság, esetleg elszennyeződött járókerék

- erősen csökkentett légteljesítmény, erősebb áramlási zaj mellett:

o-ka: túl nagy légtechnikai ellenállás, rossz forgásirány, járókerékbe jutott nagyobb méretű szilárd szennyeződés vagy kioldott csapágyszár

- **Jogorvoslat módja**

A hiba jellege (például a termék kijavíthatósága, a javítás módja, stb.) tekintetében a jótállásra kötelezett szakembernénye a mértékadó. Ha ezzel kapcsolatban vita merül fel, a fogyasztó saját költségére és felelősségére pártatlan szakértő, vagy minőségvizsgáló szerv szakvéleményét beszerezheti, s ennek alapján adott esetben újra megkísérélheti a jótállásra kötelezettal a megegyezést. További vita esetén a fogyasztó bírósághoz, vagy a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulhat.

***Az eladási ár vonatkozásában irányadó a www.helios.hu weboldalon feltüntetett, vásárlás napján irányadó végfelhasználói árlistánban feltüntetett ár.**