



MAGICFLOOR CVC CLICK VINYL PADLÓBURKOLAT GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

Az MG Floor Kft (továbbiakban Magicfloor) ez úton is kifejezetten megerősíti, hogy a Magicfloor CVC Click padló megfelel a termék műszaki adatait rögzítő adatlapnak, a szállítás idején hatályban lévő „Teljesítmény nyilatkozat”-nak.

A Magicfloor garانتálja a Vevőinek, hogy a **Magicfloor CVC Click padlóburkolat** az eladás napjától számított, **adott igénybevételnek megfelelő burkolat esetén 10 év garanciális idő** alatt, mentes minden gyártási-, és anyaghibától, feltéve, hogy azt szakszerűen és a Magicfloor javaslatai szerint tárolják, építik be, illetve tartják karban. A Magicfloor garانتálja, hogy a termék színe és mintázata nem kopik el a vállalt 10 év garanciális idő alatt, abban az esetben, ha azt a felhasználó a Magicfloor által javasolt helyiségekben és rendeltetési célra használja. A Magicfloor a padló tárolására, beépítésére és karbantartására vonatkozó tájékoztatást on-line vagy nyomtatott formában a Vevőinek megadta, amit a Vevő megértett és elfogadta.

A garanciális idő az első eladás keltétől számít, amely alatt az a dátum értendő, amely napon a Magicfloor a vele szerződő Vevő – Forgalmazó - részére teljesített. A Forgalmazó adatai a szerződés alapján a garancia adatbázisba bejegyzésre kerülnek. A garanciális idő számítása az esetben is a leírt módon történik, ha a padlóburkolat a beépítésig több alkalommal eladás tárgyát képezi és a beépítést követően lesz megreklamálva.

Fontos általános információk:

A beépítés előtt, miután kibontotta a gyári csomagolásból a termékünket, győződjön meg a szállított termék hibátlanságáról. Többek között, de nem kizárólagosan, a termék mintázatáról, színfolytonosságáról, derékszög meglétéről, méretéről.

A beépített vagy leszabott és ezután lerakott hibás padlóburkolattal kapcsolatos reklamáció kizárt.

A Garancia érvényességét kizáró okok:

Ez a garancia nem nyújt fedezetet az olyan meghibásodásokra, amelyek oka a Magicfloor tevékenységén és ellenőrzési lehetőségén kívül esik. Érvényét veszti a garancia különösen a következő esetekben, de nem korlátozódva ezekre:



- Szakszerűtlen, illetve nem a Magicfloor ajánlása szerinti tárolás és beépítés.
- Nem beltéri alkalmazás, illetve a rendeltetési céltól eltérő használat, illetve beépítés.
- Tűz, robbanás vagy természeti katasztrófák, rongálás.
- Hibás aljzat, vagy más gyártó alátétfóliájának alkalmazása.
- A nem megfelelő illesztés esetén keletkező rések a klikk rendszer sérülését okozzák.
- Olyan kár, amelyet a hanyag vagy szakszerűtlen takarítás vagy karbantartás okoz.
- Nem megfelelő lábbeli használata, két fázisú lábtörlés, durva (sár, kavics) és a finom lábtörlő hiánya.
- Ha a padlóburkolat egyenetlen kopást mutat, az erős igénybevételnek, kopásnak kitett területek elváltozásai.
- Kifakulás vagy színváltozás, napfény vagy hőhatására.
- Mechanikai károsodás, kiégés, vegyi szennyeződés.
- Repedések a fogadó aljzatban.
- Nem kellően száraz fogadó aljzat (előírt max. 2 CM%).
- Nem kellően szilárd fogadó aljzat, túl porózus, túl érdes felületű fogadó aljzat.
- A fogadó aljzat nem megfelelő hőmérséklete.
- Padlófűtés esetén hiányzó felfűtési jegyzőkönyv és mérési pontok jelzésének hiánya.
- Padlófűtés esetén a padlóburkolat hőmérséklete meghaladta a 27 Celsius fokot.
- Hiányzó dilatációs csík (10 mm) és dilatációs terv.
- Olyan károk, amit nehéz bútorok, háztartási eszközök mozgatása okoz. (minden esetben védje a padlóját furnér, vagy keményfa lapokkal, amikor nehéz dolgokat mozgat, valamint akkor is, ha molnárkocsival mozgatja őket, vagy, ha a bútorra, háztartási eszközre eleve görgők vannak felszerelve.
- Elszíneződés, amit gumikerekek, gumigörgők, gépkocsi kerekek okoztak.
- Elszíneződés, amit latex, vagy gumi tartalmú lábtörlők okoznak. Mindig használjon olyan terméket, ami „nem koszolóként” van jelölve.
- Karcolások, helytelen használat miatti felületi megrongálódások (tűsarkú cipő, görgős szék, nehéz bútorok vagy berendezések, háziállatok okozta sérülések, éles, hegyes tárgyak okozta sérülések) célszerű a bútoroknál, székeknél, asztal lábainál stb. filcalátét használata.

Az itt leírt garancia a felsorolt termékre kizárólagos, semmilyen egyéb feltételű garancia a Magicfloorral szemben nem érvényesíthető.

Reklamációs eljárás

Vevő a reklamációt annak észlelésétől számított 30 napon belül jogosult ajánlott levélben bejelenteni a Forgalmazónak, ismertetve és bemutatva a meghibásodást, valamint kétséget kizáróan igazolva annak származást. A reklamációt a Forgalmazó jelenti be, illetve 15 napon belül ő továbbítja a hozzá benyújtott



reklamációt, a Magicfloorról kötött szerződés adataira való hivatkozással és igazolással. Jótállási igény kizárólag a garanciaidőn belül érvényesíthető.

Vevőknek a reklamáció bejelentésétől számítva 1 év áll rendelkezésükre, hogy vitás esetben, a jótállási igényük érvényesítésére jogi eljárást kezdeményezzenek. E határidő elteltével az igényérvényesítési jogukat elvesztik.

A jótállás

Ha a Magicfloor elfogadja a reklamációt, térítés nélkül biztosít megfelelő minőségű- és mennyiségű új padlóburkoló anyagot a vevőnek. A Magicfloor garanciális kötelezettsége kizárólag az elismert hibás padlóburkoló-anyag pótlására korlátozódik. E helytálláson túlmenően, bármilyen jellegű minden más kompenzáció ki van zárva és a Magicfloor felelőssége nem terjed ki a következménykárokra sem.

Amennyiben e garancia-vállalás bármely feltétele ellentmond valamely jogi előírásnak, ez a kikötés nem alkalmazható, de ez nem érinti a garancia-vállalás egyéb részeinek, feltételeinek az érvényességét.

A jelen jótállási kötelezettség-vállalás 2018. január 1. napjával lép hatályba, a Magicfloor által e naptól kezdve értékesített padló-burkolatokra terjed ki.

MG Floor Kft.