



JÓTÁLLÁSI JEGY

Általános tájékoztató

A POLYDUCT Zrt. vízipari termékcsalád gyártója az alábbiak szerint vállal jótállást a termékekre:

1. A jótállás időtartamának kezdete

A jótállási időszak kezdete a termék végfelhasználójához történő leszállítás napja. Amennyiben ennek időpontját nem lehet egyértelműen megállapítani, úgy az eladó, vagy a beépítő által a felhasználó számára kiállított számla dátumát kell a leszállítás dátumának tekinteni.

2. Jótállás időtartama

A POLYDUCT Zrt. 1 évig illetve a szerződésben rögzített időtartamig jótállást vállal a vízipari termékek forma és funkciótartására gyári beépítési útmutató alapján történt szakszerű beépítés esetén.

Nem tartozik a jótállás körébe:

- Szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a beépítési útmutatóra vezet vissza)
- Rendeltetésellenes használat, a beépítési útmutató figyelmen kívül hagyása.
- Harmadik személy által a POLYDUCT Zrt. írásos engedélye nélkül végzett javítás és módosítás.
- Helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás.
- Elemi kár, természeti csapás.
- A normál elhasználódás, beleértve a vízipari termékek megfelelő használata során bekövetkező természetes elhasználódás, a termék elszíneződését.

3. A jótállás jogosultja, a jótállás hely szerinti érvényessége

A jótállás jogosultja a végfelhasználó, azaz aki a jótállási eset időpontjában a terméket használja, és a termék tulajdonosa.

A jótállás az Európai Unión belül érvényes.

4. A jótállási igények érvényesítése

A jótállási igényeket a jótállás jogosultjának, a jótállási eset felfedezését követően haladéktalanul, de legkésőbb a jótállási igényt megalapozó tények tudomására jutását követő 1 héten belül, az eredeti számla bemutatásával, amelyen a szállítás dátuma egyértelműen fel van tüntetve, és a termék típusa szerepel, a mindenkori értékesítőnél kell érvényesítenie. A jótállás érvényesítése írásos formában lehetséges (e-mail: polyduct@polyduct.hu).

Amennyiben a jótállás jogosultja ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a POLYDUCT Zrt. jogosult visszautasítani az igények érvényesítését.

A jótállási igényeket csak a jótállási időszakon belül lehet érvényesíteni.

A jótállás keretébe tartozó hiba esetében a végfelhasználó:

- Elsősorban kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a POLYDUCT Zrt.-nek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.



JÓTÁLLÁSI JEGY

- Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a POLYDUCT Zrt. a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a végfelhasználónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a végfelhasználó megfelelő árszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

5. Érvényesített jótállás

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A POLYDUCT Zrt. törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

6. Kötelezettségek

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a POLYDUCT Zrt.-t terhelik.

7. Általános információk

- A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.
- A fogyasztó jótállási igényét a POLYDUCT Zrt.-nél érvényesítheti. A jótállási jegyen a fogyasztó vagy más harmadik személy által eszközölt bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy átírás illetőleg egyéb valótlan adatok bejegyzése esetén a jótállási jegy érvénytelenné válik.

JÓTÁLLÁSI JEGY

Termék megnevezése:.....

Termék cikkszám:.....

Vásárlás időpontja:.....évhónap

Vevői rendelés visszaigazolás szám:.....

A termék fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a gyártó, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés* időpontja: (*a megfelelő aláhúzendó)

.....évhónap

Jótállási jegy kiállításának dátuma:évhónap

Jótállási jegy kiállítója:

Név, aláírás

p.h.

Jótállás időtartama: az átvétel napjától számított 1 év vagy a szerződésben rögzített időtartam.

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:.....évhónap

Kivizsgálás céljából az átvétel/ helyszíni szemle időpontja:

.....évhónap

Hiba oka:.....

Kijavítás módja:.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának/helyszíni javításának időpontja:

.....évhónap

Javítási jegyzőkönyv azonosítószáma:.....

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:.....évhónap

Kivizsgálás céljából az átvétel/ helyszíni szemle időpontja:

.....évhónap

Hiba oka:.....

Kijavítás módja:.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának/helyszíni javításának időpontja:

.....évhónap

JÓTÁLLÁSI JEGY

Javítási jegyzőkönyv azonosítószáma:.....

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:.....évhónap

Kivizsgálás céljából az átvétel/ helyszíni szemle időpontja:

.....évhónap

Hiba oka:.....

Kijavítás módja:.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának/helyszíni javításának időpontja:

.....évhónap

Javítási jegyzőkönyv azonosítószáma:.....

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:.....évhónap

Kivizsgálás céljából az átvétel időpontja:.....évhónap

Kivizsgálásról készült jegyzőkönyv azonosítószáma:.....

Hiba oka:.....

Kicserélés történt, amelynek időpontja:évhónap

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:.....évhónap

Kivizsgálás céljából az átvétel időpontja:.....évhónap

Kivizsgálásról készült jegyzőkönyv azonosítószáma:.....

Hiba oka:.....

Kicserélés történt, amelynek időpontja:évhónap

Jelen jótállási jegy a TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL című dokumentum elválaszthatatlan melléklete.

Amennyiben további információra lenne szüksége, forduljon hozzánk bizalommal a polyduct@polyduct.hu e-mail címen.