

JÓTÁLLÁSI JEGY

A Resideo Kft. (8800 Nagykanizsa, Dózsa György út 147.), mint importáló és a jótállási jegyben megjelölt forgalmazó, a helyesen kitöltött és lepecsételt jótállási jegy ellenében biztosítják a megadott készülékre vonatkozó garanciális szolgáltatást.

A jótállási jegy csak kitöltve és lebélyegezve érvényes. A jótállási idő a termék vevő részére történő átadásának idejétől a jótállás időtartamának lejártáig értendő. Ez a rovat minden esetben kitöltendő. Az előzőeknek meg nem felelő esetben a garanciális kötelezettségek csak a jótállási feltételek bizonyított megléte esetén állnak fenn.

KÉSZÜLÉK ADATLAP	
Készülék megnevezése, típusa	Gyári sorozatszáma
A jótállás időtartama: 12 hónap	
Forgalmazó neve: _____ Forgalmazó címe: _____ Pecsét helye, cégszerű aláírás	A termék vevő részére történő átadásának ideje: (forgalmazó tölti ki) év hó nap

CSERÉRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁS	
Bejelentés időpontja:	
Bejelentett hiba:	
A termék javításra átvételének időpontja:	
A hiba oka, leírása:	
Alulírott importőr felelősségünk tudatában kijelentjük, hogy a jótállás tárgyát képező termék javíthatatlan, cserére jogosult	
Az ügyintéző neve:	(p.h. aláírás)
Munkalapszám:	

Biztonsági jelölés:

A Resideo Kft.
(8800 Nagykánizsa, Dózsa György út 147.)
Jótállási Feltételei az általa importált termékre

Tisztelt Vásárlónk!

1.

A vásárlót az átadástól számított 1 évig az általa vásárolt, a Resideo Kft. által (továbbiakban: importőr) importált készülékre a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 306-307. §-aiban, valamint a 151/2003.(X.22.) sz. Korm. rendeletben és a 49/2003 (VII.30.) GKM rendeletben meghatározott jogok illetik meg. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

2.

Garanciális szolgáltatás a szabályosan kitöltött, a termék azonosítási adatait tartalmazó jótállási jegy bemutatása ellenében vehető igénybe.

3.

A jótállási idő a termék vásárló részére történő átadásával veszi kezdetét. A jótállási jegy termékre vonatkozó adatainak (megnevezés, gyári sorozatszám) egyeznie kell a termék megfelelő adataival.

4.

Vásárlóinkat a jótállási időn belül a hibássá vált készülék díjmentes kicserélése illeti meg. A jótállási időn belül **felmerülő szavatossági igényeket a terméket eladó üzletnél kell érvényesíteni.** Nem áll fenn a jótállási kötelezettség, ha a meghibásodás az átadás után keletkezett, illetve következett be, így különösen az alábbi okok miatt: rendeltetésszerű használat, törés, felületi sérülés, szakszerűtlen kezelés, idegen ill. szakszerűtlen beavatkozás, helytelen tárolás, elemi kár, rendkívüli környezeti hatások (túlfeszültség, mágneses hatások stb.).

5.

A termék jótállási ideje alatt javításokat csak az importőr szakemberei végezhetnek. A termék illetéktelen javítása a jótállási kötelezettség megszűnését vonja maga után.

6.

Kérjük, a saját érdekében tartsa be a használati útmutatóban foglaltakat, mert az attól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért felelősséget és jótállást nem vállalunk. A hibás használatból eredő meghibásodás javítási költsége a jótállási időn belül is a vásárlót terheli.

7.

A termék cseréjét indokolt esetben a hiba bejelentésétől számított 15 napon belül végzi el a forgalmazó, a meghibásodás és cserekötelezettség importőr által történt igazolása alapján

8.

A jótállás a cserekészülékre újra kezdődik.