

Jótállási jegy

Termék megnevezése :

Forgalmazó neve: Forgalmazó címe : A vásárlás napja : (éééé/hh/nn) _____ Aláírás: (P.H.):	Wellis Magyarország Zrt. Értékesítés dátuma: (éééé/hh/nn) Aláírás: (P.H.): Wellis Magyarország Zrt. által akkreditált szerelő által végzett Üzembe helyezés napja: Üzembe helyezés napja: (éééé/hh/nn) _____ Aláírás: (P.H.):
---	--

Gyártó, illetőleg Importőr neve, címe : Wellis Magyarország Zrt. 1118 Budapest, Budaörsi út 31/C;

- I. **Általános jótállási feltételek** 1. A jelen jótállási jegyen feltüntetett termékre a Wellis Magyarország Zrt. (a továbbiakban: gyártó/importőr) 1 (egy) év jótállást vállal azzal, hogy a jótállás idő speciális feltételei a jelen jótállási jegyen kerülnek részletezésre. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti fogyasztóval kötött szerződés esetén a fentiekől eltérően a jótállás időtartama: 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év. E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. Fogyasztóval kötött szerződés esetében a termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. 2. A jótállási határidő a termék vásárló részére történő átadásának napjától, vagy ha a termék beüzemelését a gyártó/importőr által akkreditált szerelő végzi, úgy az üzembe helyezés napjától kezdődik. Amennyiben a vásárló a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe a gyártó/importőr által akkreditált szerelővel, úgy a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A gyártó/importőr kizárólag azokért a hibákért áll helyt jótállási alapon, amelyek a jótállási idő letelte előtt keletkeztek és a vásárló emiatt kifogását a jótállási határidőn belül igazolható módon bejelentette. 3. A jótállási igény a jelen jótállási jegy eredeti példányának birtokában érvényesíthető. A jelen okirat gyártó/importőr általi felhívásának ellenére való be nem mutatása, illetve a jótállási jegy olvashatatlansága esetén a jótállásból eredő jogok nem érvényesíthetőek. 4. A jótállási jegy kitöltésére és aláírására kizárólag a gyártó/importőr, illetve a forgalmazó jogosult. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. 5. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. 6. A vásárló jótállási igényét a forgalmazónál, vagy a gyártó/importőr által megjelölt hivatalos javítószolgálatnál érvényesítheti. Fogyasztóval kötött szerződés esetén a fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a terméket értékesítő vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és e vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.
- II. **A vásárló jogai:** 1. A vásárlót a Ptk. 6:171-173.§, ill. 6:159-167. §-ában, valamint fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a vásárlót mint fogyasztót a 19/2014 (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározott jogok illetik meg. 2. Hiba esetén a vásárló – választása szerint – elsősorban kijavítást, vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a kötelezettnek a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és az igény teljesítésével a vásárlónak okozott érdeksérelmet. 3. A vásárló a szavatossági jogok második lépcsőjében az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. 4. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a vásárlónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni, a kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. 5. A vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel igazolható módon közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős. 6. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási idő újraindul. 7. A jótállási jogok érvényesíthetőségének határideje a termék kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre, valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. 8. Fogyasztói jogvita



esetén a fogyasztónak minősülő vásárló a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. 9. Tekintettel arra, hogy a termék a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, ezért a Ptk. szerinti fogyasztóval kötött szerződés esetén a fogyasztónak minősülő vásárlót a következő jogok is megilletik:

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a terméket értékesítő vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a terméket értékesítő vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a terméket értékesítő vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a terméket értékesítő vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A gyártó/importőr kifejezetten felhívja a vásárló figyelmét arra, hogy nem javasolja a termék beépítését, továbbá fenntartja a jogot a termékre vállalt jótállásának megvonására, amennyiben az beépítésre került. Gyártó/importőr tájékoztatja a vásárlót, hogy amennyiben a fenti felhívás ellenére beépítésre került termékre vonatkozó hibabejelentés esetén a gyártó/importőr által akkreditált szerelő a helyszínrre történő kiszállás során megállapítja, hogy a termék hibáját a nem szakszerű beépítés okozta, úgy a gyártó/importőr jótállási kötelezettsége nem áll be és ebben az esetben az aktuálisan érvényes árlista alapján a gyártó/importőr által akkreditált szerelő kiszállási- és munkadíja a vásárló részére kiszámításra kerül. Amennyiben a gyártó/importőr által akkreditált szerelő megállapítja, hogy a termék meghibásodása garanciális eredetű és jótállás alapján a termék kicseréléséhez vagy kijavításához a termék kibontása, kiemelése, illetve elszállítása szükséges, úgy a termék - állagsérelem nélkül történő - kibontásával és annak ismételtelen történő beépítésével együtt járó valamennyi költség (pl. kőműves, burkolási munkák anyag- és munkadíja, stb.) a vásárlót terheli és az ezzel kapcsolatos valamennyi feladat elvégzése, illetve elvégzettése, a munkák megszervezése szintén a vásárló kötelezettsége. A gyártó/importőrt a termék kibontásával és annak újra történő beépítésével kapcsolatban felmerült költségekkel és az ezen munkálatok során felmerült károkkal kapcsolatban semmiféle felelősség nem terheli.

Jótállási igény érvényesítését kizáró okok Nem tartoznak a jótállási kötelezettség körébe az alábbi okokra visszavezethető hibák, és azok elhárítása: a) A nem rendeltetésszerű beüzemelés, használat, vagy a terméknek nem a használati útmutatóban foglalt utasításoknak megfelelő kezelése vagy működtetése, ideértve különösen a helytelen tárolást, szállítást, leejtést, nem megfelelő üzemeltetési körülményeket, elemi kárt, külső behatás okozta rongálást, sérülést, egyéb, a vásárlás után keletkezett okból adódó meghibásodást b) A gyártó/importőr által előírt rendszeres ellenőrzés és karbantartás elmulasztása c) A keletkezett meghibásodás a normál elhasználódásnak vagy az üzemszerű kopásnak tulajdonítható d) Ha a meghibásodás bekövetkezésében a nem eredeti, vagy a termék gyártója által jóvá nem hagyott segéd- és kellékanyagok használata közrehatott e) Bármely, a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a gyártó/importőr által akkreditált szerelő/szerviz partner végez f) A víz keménységére, illetve a víz szakszerűtlen karbantartására, illetve vegyi adagolására visszavezethető károk g) A fűvókákban idegen anyagok által okozott kár h) A használatból eredő kopási kár i) Ha a sérülés vagy meghibásodás a helytelen telepítés, mozgatás, hanyagság miatt keletkezett. j) Rongálás vagy a gyártó/importőr által előzetesen írásban nem engedélyezett átalakítás során bekövetkezett kár k) A jótállás nem terjed ki a szivattyú tömítésekre l) Egyes háztartási tisztítószeresek károsíthatják a terméket és annak részeit, az ebből eredő sérülésekre és elszíneződésekre a jótállás nem terjed ki m) A kád testet alkohol- és acetát tartalmú tisztítószerrel kezelni szigorúan tilos, a tisztítás egyedüli megfelelő módja a speciálisan erre a célra készített tisztítószeresek használata, továbbá a kádban illóolajok használata is tilos – a jelen pontban foglalt bármely előírás megszegésével összefüggő hibákra a jótállás nem terjed ki n) A termék nem megfelelő alátámasztása olyan esetekben, amikor a termékhez adott lábak nem tartózkodnak, hanem szintezőláb funkciót látnak el. o) Az előírt vízkeménység 10-12 német keménységi fok között van, javasoljuk vízlágyító berendezés használatát a készülék üzemeltetése során, ennek elmulasztása esetén a vízkőlerakódás okozta meghibásodásnál gyártó/importőr nem vállalja a garanciát. p) Üveg törésre nem vonatkozik a jótállás, kivéve, ha a terméket a gyártó/importőr szállítja ki, és a sérülés tényét a vásárló szállítói jegyzőkönyvvel igazolni tudja.

Hidromasszázs kád speciális garanciális feltételei

10 év a kád héj szerkezetére : A gyártó/importőr a vásárlás időpontjától számítva 10 év jótállást vállal arra, hogy a kádhéjon keresztül nem következik be vízvesztés, továbbá arra, hogy a kád héj szerkezetileg a jótállási idő tartama alatt a rendeltetésének megfelelő állapotú (ide nem értve az esztétikai hibákat, sérüléseket, kopásokat)

3 év a kád héj felületére : A gyártó/importőr a vásárlás időpontjától számítva 3 év jótállást vállal az akril kád héjra (ide nem értve a fizikai behatásból eredő töréseket, sérüléseket), hólyagosodás vagy leválás miatti anyag- vagy gyártási hibákkal szemben.

2 év a kád csőhálózatára – Amennyiben a beüzemelés a gyártó/importőr által akkreditált szerelő által történik:

A kád vízvezeték szerelvényeire anyag- vagy gyártási hibák miatti vízszivárgással szemben a gyártó/importőr 2 év jótállást vállal a beüzemelés időpontjától számítva. **

1 év a kád csőhálózatára – Amennyiben a beüzemelés nem a gyártó/importőr által akkreditált szerelő végezte:

A kád vízvezeték szerelvényeire anyag- vagy gyártási hibák miatti vízszivárgással szemben a gyártó/importőr 1 év jótállást vállal a vásárlás időpontjától számítva. **

1 év jótállást vállal a gyártó/importőr az alábbi alkatrészekre : E-Multi, E-Max, E-Drive, E-plus, Aero, és hidromasszázs rendszerekre, jeteke; A csaptelep szivárgásmentes üzemeltetésére, a kerámia betétre, a csaptelep házra; Az Ózon generátorra, pezsgő motorra, szivattyúra, fűtésre, LED világításra, multimedia tv rendszerre. **

90 nap jótállást vállal a gyártó/importőr a fejpárnára, az eredeti szállítás időpontjától.

A jótállás nem terjed ki a biztosítékokra, izzókra, tömítésekre és csapágyakra.

**** A jelen jótállási jegyen feltüntetett termékre a Wellis Magyarország Zrt. (a továbbiakban: gyártó/importőr) a felsorolt jótállást vállal azzal, hogy a jótállási idő speciális feltételei a jelen jótállási jegyen kerülnek részletezésre. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti fogyasztóval kötött szerződés esetén a fentiekől eltérően a jótállási időtartama: 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év.**

Kádtest speciális feltételei

10 év a kád héj szerkezetére : A gyártó/importőr a vásárlás időpontjától számítva 10 év jótállást vállal arra, hogy a kádhéjon keresztül nem következik be vízvesztés, továbbá arra, hogy a kád héj szerkezetileg a jótállási idő tartama alatt a rendeltetésének megfelelő állapotú (ide nem értve az esztétikai hibákat, sérüléseket, kopásokat)

3 év a kád héj felületére : A gyártó/importőr a vásárlás időpontjától számítva 3 év jótállást vállal az akril kád héjra (ide nem értve a fizikai behatásból eredő töréseket, sérüléseket), hólyagosodás vagy leválás miatti anyag- vagy gyártási hibákkal szemben.



Javítási szelvény Igénybejelentés időpontja: A javítás időpontja: A hiba oka: A javítás módja: Visszaadás időpontja: A jótállás új határideje: Keltezés: Kicserélés ténye/időpontja:	Javítási szelvény Igénybejelentés időpontja: A javítás időpontja: A hiba oka: A javítás módja: Visszaadás időpontja: A jótállás új határideje: Keltezés: Kicserélés ténye/időpontja:
Javítási szelvény Igénybejelentés időpontja: A javítás időpontja: A hiba oka: A javítás módja: Visszaadás időpontja: A jótállás új határideje: Keltezés: Kicserélés ténye/időpontja:	Javítási szelvény Igénybejelentés időpontja: A javítás időpontja: A hiba oka: A javítás módja: Visszaadás időpontja: A jótállás új határideje: Keltezés: Kicserélés ténye/időpontja:

